dep_A5_medNum_3arnaque_SMSmails_.qxp_Mise en page 1 16/01/2025 09:16 Page 1

FAMILLES RURALES, QUI SOMMES-NOUS ?

Familles Rurales est une association nationale reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.
Avec 121 000 familles adhérentes, 1 850 associations locales, 69 fédérations départementales et 11 fédérations régionales, 25 000 bénévoles et 17 000 salariés, c'est le premier Mouvement familial associatif de France, mais aussi un acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire et de l'éducation populaire. Familles Rurales est agréé association de défense des consommateurs.

Pour répondre aux défis actuels du numérique, Familles Rurales propose et anime sur tout le territoire des ateliers numériques. + de 200 associations Familles Rurales et près de 400 aidants numériques interviennent partout en France pour vous accompagner, individuellement ou en atelier collectif vers le numérique.

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME ?

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Le site de référence :
cybermalveillance.gouv.fr

33700
La plateforme de lutte contre les spams vocaux et sms

Pour signaler un SMS ou appel indésirable :
Contactez le 33700

signal spam

Pour signaler un SPAM (mail indésirable) :
signal-spam.fr

bloctel.gouv.fr

Pour limiter le démarchage téléphonique :
bloctel.gouv.fr

PHAROS

Pour signaler un contenu ou un comportement illicite sur Internet :
internet-signalement.gouv.fr (PHAROS)

Besoin d'aide ?

Rendez-vous dans l'un des ESPACES NUMÉRIQUES du réseau Familles Rurales :
webdesfamilles.fr

bitly

Familles rurales
Vivre mieux !

Association loi 1901,
reconnue d'utilité publique

www.famillesrurales.org
www.webdesfamilles.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

anct agence nationale de la cohésion des territoires

FONDATION afnic pour la solidarité numérique
Sous l'égide de Fondation de France

Mise en page : Fédération nationale | Batiber - Adobestock - Avril 2024



ENTRAIDE ET CONVIVIALITÉ

CYBER MALVEILLANCE « TOUS CONCERNÉS ! »

Repérer et se protéger des arnaques (mails, sms, appels)

Astuces - Exemples - Conseils

Familles rurales
Vivre mieux !

dep_A5_medNum_3arnaque_SMSmails_.qxp_Mise en page 1 16/01/2025 09:16 Page 3

Le faux conseiller bancaire

« J'ai reçu un appel de ma banque, en raison de débits suspects sur mon compte. Après avoir cliqué sur un lien et donné mes coordonnées bancaires, j'ai été débitée de plus de 1.000 €... »

Marie
retraitée



Faites immédiatement opposition à votre carte bancaire !

Contactez un conseiller de votre banque et déposez plainte dès que possible.

Pas de panique ! Prenez le temps d'appeler vous-même votre banque, au numéro habituel, et d'expliquer la situation. Vous saurez vite de quoi il retourne exactement.

Même si la situation est présentée comme urgente, ne donnez jamais vos coordonnées bancaires et ne cliquez sur aucun lien.

On veut vous aider Méfiance !

« Je me suis fait avoir : j'ai rempli un formulaire, après avoir cliqué sur un lien reçu par mail, en croyant que je percevrais un remboursement de l'Assurance maladie... »

Rayan
étudiant



Avertissez votre banque et faites opposition sur votre carte bancaire. Signalez ce contenu illicite.

Aucun organisme ne vous enverra de formulaire par SMS ou par mail pour recevoir ou donner de l'argent.

Vous recevrez des messages seulement pour une confirmation de rendez-vous ou lorsqu'une nouvelle information est disponible dans votre espace personnel.

Vérifiez l'adresse mail de l'expéditeur. Consultez régulièrement votre relevé d'opérations bancaires.

Quels frais de douane ?

« J'ai reçu un SMS me demandant de payer les frais de douane d'un colis que je n'ai jamais commandé. »

Sarah
maman



Ignorez le SMS, bloquez le numéro puis signalez la tentative d'escroquerie au 33700 (avec une capture d'écran, c'est encore mieux !).

Il ne vous sera jamais demandé de payer un supplément après une commande.

Les SMS servent seulement à vous indiquer l'avancement d'une livraison.

Ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires par SMS ou par mail !

Pièce-jointe piégée...

« J'ai reçu un mail avec une pièce-jointe d'un membre de l'association. Il se trouve que la pièce-jointe contenait un virus... »

Camille
bénévole



Lancez votre anti-virus pour analyser l'ordinateur et tenter de supprimer le virus.

Sinon, faites appel à un professionnel (technicien informatique, conseiller numérique).

N'ouvrez pas les pièces-jointes des mails provenant d'une chaîne (vous n'en connaissez pas l'origine) et ne transférez pas ces mails à votre tour !

Même si vous connaissez l'expéditeur d'un mail, la prudence est de mise !

En cas de doute, n'ouvrez aucune pièce-jointe et demandez conseil !