Prisca SALES
La Roque
Lapanouse
12150 Sévérac d'Aveyron
06 66 97 63 34
05 65 69 30 23
psales@outlook.fr

46 ans
Permis B

Formatrice d'adultes

Rigoureuse – Autonome – Sens de l'écoute – Aisance relationnelle
Désireuse d'accompagner et de favoriser l'insertion sociale et professionnelle

DOMAINES DE COMPETENCES

Accompagner les stagiaires

- **dans l'amorce de leur parcours**
  - participer à la réunion d'information collective
  - conduire un entretien de motivation
  - conduire l'entretien d'engagement
- **dans leur projet d'insertion professionnelle**
  - travailler sur la connaissance de soi
  - pratiquer la TRE
  - travailler sur la présentation professionnelle
  - travailler sur le suivi des démarches
  - découvrir le monde du travail et de l'entreprise
  - acquérir ou consolider les savoirs de base
  - développer les habiletés sociales

Préparer et animer une action de formation

- **Construire une action de formation**
  - identifier les besoins
  - rédiger une offre de formation
  - élaborer un scénario pédagogique général et détaillé
  - préparer les ressources
  - définir les conditions d'évaluation des acquis
- **Animer une séance de formation collective**
  - instaurer un climat de confiance
  - s'adapter à la diversité du public
  - varier les méthodes pédagogiques
  - veiller à la cohésion du groupe
  - gérer les conflits

Manager et encadrer une équipe

- accueillir, intégrer et former un collaborateur
- relayer l'information ascendante et descendante
- communiquer oralement et à l'écrit
- organiser l'activité et gérer les priorités
- veiller à la qualité relationnelle au sein de l'équipe

Divers

- traitement de texte Word, Powerpoint
- participation à un dispositif de tutorat inter-entreprise

Loisirs

- jardinage, randonnée, lecture, famille

FORMATION

2015	**Titre Niveau III - Formatrice Professionnelle d'Adultes –** Afpa, Roanne Reconversion professionnelle dans le cadre d'un Plan de Départ Volontaire
1996 - 2014	**Formation continue en entreprise** : déroulé d'un entretien de vente, accueil, formation de management, d'accompagnement, de pilotage d'un point de vente.
1996	**Licence I.U.P** « Ingénierie du Transport, de l'Hôtellerie, du Tourisme et des Loisirs », Mende
1994	**Deug LEA** Langues Etrangères Appliqués, Université de Toulouse le Mirail
1991	**Baccalauréat littéraire**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2016 - 2019	**Responsable d'Agence,** Verdié Voyages, Rodez
Juin 2015	**Formatrice stagiaire,** Centre de formation IFPA, Saint Etienne
Janv 2015	**Formatrice stagiaire,** Centre de formation Alpes, Saint Etienne
2011 - 2014	**Responsable d'Agence,** Marmara, Lyon 3ème, Nouvelles Frontières Lyon 8ème
2006 - 2011	**Second d'agence,** Nouvelles Frontières Ecully
1996 - 2006	**Vendeuse conseil de prestations touristiques,** Nouvelles Frontières Ecully, Lyon Pardieu, Lyon Carnot, Rodez, Toulouse Saint Sernin, Toulouse Jolimont