europass



Ahmed Bakirou

Date de naissance: 27/07/2003 | **Nationalité:** Marocaine | **Sexe:** Masculin |

Numéro de téléphone: (+212) 700148190 (Tél. mobile) | **Adresse électronique:** ahmedbakirou03@gmail.com | **WhatsApp Messenger:** 0700148190 |

Adresse: ALFIRDAOUS GH 03 IMM 107 APPT 11 OULFA CASABLANCA, 20220, Casablanca, Maroc (Domicile)

JE ME PRÉSENTE

Bénévole engagé, j'ai accumulé une expérience variée dans le volontariat et les activités sociales, allant de collectes de fonds à des projets humanitaires et environnementaux. Ma passion pour le service communautaire se traduit par un engagement continu envers le bien-être collectif. Je désire ardemment participer au Corps Européen de Solidarité, car je crois en la puissance de l'action collective pour créer un impact positif. En m'engageant dans des projets de solidarité transfrontaliers, je souhaite contribuer à la construction d'une communauté inclusive, favoriser l'échange interculturel et œuvrer pour un avenir européen solidaire et harmonieux.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01/09/2023 – EN COURS Casablanca, Maroc
RECEPTION D'APPEL (DÉMARRAGE D'ACTIVITÉ) OUTSOURCIA

• Gestion des relations clients pour TEMU Canada
• Assistance technique pour clients TEMU Canada
• Respect des scripts et des procédures
• Atteinte des objectifs de performance

05/02/2022 – 01/09/2023 Casablanca, Maroc
AGENT DE BACK-OFFICE OUTSOURCIA

• Assistance aux clients TEMU France
• Analyse des processus
• Gestion des demandes liées aux commandes des clients

ÉDUCATION ET FORMATION

01/09/2020 – 15/07/2021 Casablanca, Maroc
BACCALAURÉAT SCIENCES MATHÉMATIQUES A Groupe Scolaire Henri Matisse Casablanca

Site web http://gshenrimatisse.com/Acceuil/Controller/

10/10/2021 – 13/07/2022 Casablanca, Maroc
PREMIÈRE ANNÉE MATHÉMATIQUE ET INFORMATIQUE Faculté des sciences Ain Chock de Casablanca

Site web https://fsac.univh2c.ma/front/index.html

08/10/2022 – 25/06/2023 Casablanca, Maroc
DEUXIEME ANNÉE EN CLASSE PREPARATOIRE Ecole Marocaine Des Sciences De L'ingenieur

Site web https://emsi.ma/

10/04/2023 – EN COURS Casablanca, Maroc
LICENCE EN INFORMATIQUE Omnia School of Business and Technology

Site web https://osbt.ma/

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Langue(s) maternelle(s): **ARABE**

Autre(s) langue(s):

	COMPRÉHENSION		EXPRESSION ORALE		ÉCRIT
	Compréhension orale	Compréhension écrite	Expression orale en continu	Interaction orale	
FRANÇAIS	C1	C1	C1	C1	C1
ANGLAIS	B2	B2	B2	B2	B2

Niveaux: A1 et A2: utilisateur de base; B1 et B2: utilisateur indépendant; C1 et C2: utilisateur expérimenté

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Web Developpment: HTML, CSS, JavaScript | PHP | Microsoft Office (Word, Excel & PowerPoint) | Git/ Gitlab/Github

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

LOISIRS ET CENTRES D'INTÉRÊT

La lecture La lecture est bien plus qu'un simple passe-temps pour moi, c'est une passion profonde qui me permet de m'immerger dans la richesse infinie de la diversité humaine et culturelle. À travers les pages des livres, je voyage au-delà des frontières géographiques et temporelles, explorant les nuances et les subtilités qui définissent les différentes sociétés et traditions. La diversité des voix et des expériences humaines captivantes que je découvre dans mes lectures élargit constamment mes horizons, me donnant une compréhension plus profonde du monde qui nous entoure. Chaque livre devient une fenêtre ouverte sur un nouvel univers, révélant des perspectives uniques et des récits poignants qui célèbrent la complexité et la beauté de la condition humaine. Ma passion pour la diversité humaine et culturelle, nourrie par la lecture, façonne ma vision du monde et renforce mon engagement envers la tolérance, la compréhension mutuelle et l'appréciation des différences. La lecture, dans ce contexte, n'est pas simplement un acte solitaire, mais une invitation à explorer, apprendre et célébrer la riche mosaïque qui compose notre monde.

Le voyage Le voyage est bien plus qu'une simple escapade pour moi, c'est une passion ardente qui m'anime à chaque nouvelle destination. Mon insatiable soif de découvrir de nouvelles cultures constitue le moteur de mes aventures. Explorer des contrées lointaines va bien au-delà du simple acte de visiter des lieux, c'est une opportunité de plonger au cœur de différentes traditions, langues et modes de vie. Chaque voyage représente une aventure immersive, une occasion de me perdre dans des marchés animés, de goûter des saveurs exotiques, et surtout, de tisser des liens authentiques avec des personnes de milieux culturels divers. Les rencontres avec des locaux m'offrent une perspective unique, élargissant ma compréhension du monde et renforçant mon appréciation de la diversité humaine. Chaque nouvelle culture que je découvre devient une palette de couleurs, enrichissant ma vie de souvenirs inoubliables et de leçons précieuses. Voyager, pour moi, c'est bien plus qu'une simple évasion, c'est une quête constante d'apprentissage, de croissance personnelle et de connexion avec le monde qui nous entoure.

Le football Le football occupe une place prépondérante dans ma vie, transcendant le simple statut de loisir pour devenir une véritable passion. C'est bien plus qu'un sport pour moi, c'est un moyen de m'évader, de m'exprimer et de me connecter avec d'autres individus partageant cette même passion. Que ce soit en tant que joueur sur le terrain ou fervent spectateur devant un match, le football évoque en moi des émotions intenses et crée des souvenirs inoubliables. Les stratégies complexes, la camaraderie d'équipe et l'effervescence des rencontres sont autant d'éléments qui font du football bien plus qu'un simple divertissement, mais plutôt une source d'inspiration, d'apprentissage et de lien social. Au fil des années, ma fascination pour ce sport a continué de croître, enrichissant ma vie de manière significative et m'offrant une perspective unique sur la persévérance, le leadership et le travail d'équipe.

ACTIVITÉS SOCIALES ET POLITIQUES

Casablanca
Nettoyage de Rue En tant que résident engagé de ma communauté, je consacre régulièrement du temps à des activités sociales, notamment des initiatives de nettoyage de rue dans le quartier où j'habite. Ces événements de nettoyage ne se limitent pas seulement à éliminer les déchets visibles, mais ils visent également à promouvoir un sentiment de responsabilité collective et à renforcer les liens communautaires. Organisés de manière régulière, ces projets mobilisent les habitants pour participer activement à l'amélioration de notre environnement local. Au-delà de l'aspect physique du nettoyage, ces activités offrent une opportunité précieuse de rencontrer mes voisins, d'échanger des idées et de discuter des défis et opportunités auxquels notre quartier est confronté. Ces efforts collectifs créent un sentiment d'appartenance et de fierté, montrant que, grâce à une action commune, nous pouvons contribuer à un environnement plus propre et plus agréable pour tous. Ces activités sociales de nettoyage de rue reflètent mon engagement envers le bien-être de la communauté et ma conviction que chaque petit geste compte pour créer un impact positif durable.

EN COURS
90 Minutes Sans Arrêts En tant que fervent supporter de notre équipe locale, je m'implique activement dans diverses activités sociales visant à soutenir et renforcer la passion autour de notre équipe bien-aimée. Ces activités vont au-delà de simplement assister aux matchs et incluent l'organisation d'événements communautaires, de collectes de fonds et de rassemblements festifs pour célébrer nos performances sportives.
Je participe régulièrement à des initiatives caritatives liées au sport, mobilisant la communauté pour soutenir des œuvres de bienfaisance locales en lien avec le sport et l'éducation. L'objectif est de canaliser l'énergie positive des supporters vers des actions bénéfiques pour la communauté.
En outre, je contribue à la création d'une atmosphère accueillante et inclusive lors des événements sportifs en organisant des rencontres entre supporters, en concevant des tifos créatifs et en encourageant la participation active des fans, quelle que soit leur origine ou leur appartenance.
Ces activités sociales liées au soutien de notre équipe vont au-delà du terrain de jeu pour construire une communauté vibrante et unie, démontrant que le pouvoir du sport va au-delà de la victoire et de la défaite, créant un lien fort entre les individus partageant la même passion.

Dons Pour Le Séisme d'Al Haouz J'ai activement participé à des activités sociales visant à collecter des dons et à apporter un soutien tangible aux communautés touchées. En collaboration avec d'autres membres engagés de la communauté, nous avons organisé des campagnes de collecte de fonds, sensibilisant le public à la situation d'urgence et mobilisant des ressources pour répondre aux besoins immédiats des personnes affectées.
Par le biais de collectes de dons en ligne, d'événements caritatifs locaux et de partenariats avec des entreprises locales, nous avons pu recueillir des fonds substantiels destinés à l'aide d'urgence, notamment des fournitures médicales, des abris temporaires et des denrées alimentaires essentielles. La transparence dans la gestion des fonds et la communication régulière avec les donateurs ont été des éléments clés pour établir la confiance et maximiser l'impact de nos efforts.
Au-delà de la collecte de fonds, j'ai également participé activement à la distribution des secours sur le terrain, collaborant avec des organisations humanitaires locales pour assurer une distribution équitable et efficace des ressources aux communautés touchées. Cette expérience de participation aux dons pour le séisme d'Al Haouz a renforcé ma conviction en la puissance de la solidarité communautaire pour apporter un changement positif dans des moments de crise.

BÉNÉVOLAT

Don De Sang En Faveur Des Victimes Du Séisme D'Al Haouz Ma participation bénévole au don de sang en faveur des victimes du séisme d'Al Haouz au Maroc a été une expérience profondément significative. Conscient de l'impact dévastateur du séisme sur la vie des personnes touchées, j'ai ressenti le besoin impérieux d'apporter une contribution directe et immédiate. En tant que donneur de sang volontaire, j'ai pris part à des campagnes organisées par des organisations humanitaires locales.
Ces sessions de don de sang ont été cruciales pour répondre aux besoins urgents des blessés et des patients nécessitant des transfusions sanguines. La mobilisation de la communauté pour participer aux dons de sang a été impressionnante, démontrant la solidarité et la compassion au sein de notre société. Chaque don de sang représente un acte concret d'empathie et de soutien envers les victimes du séisme. En tant que bénévole, j'ai également contribué à sensibiliser à l'importance du don de sang régulier et à encourager d'autres membres de la communauté à s'engager dans cette action vitale.
Cette expérience bénévole a renforcé ma conviction que des actions simples, comme le don de sang, peuvent avoir un impact direct sur la vie des personnes touchées par des catastrophes naturelles. Cela a également souligné l'importance de la solidarité collective et du volontariat pour reconstruire et soutenir les communautés dans des moments difficiles.