

KYLLIAN AUVILLE

PROFIL PERSONNEL

Je suis dynamique et attentionné

COORDONNÉES

Rue Régine Deforges
72100 LE MANS

kyllianauville7@gmail.com

07 60 24 95 04

26/07/2005 (17 ans)

CENTRES INTERET

- Président d'une association : EVTEM
- J'aime la musique
- J'aime la relation client
- Informatique

LANGUES VIVANTES

ANGLAIS : Niveau Scolaire
ESPAGNOL : Niveau Scolaire

FORMATION

2023/2024 - Terminale
Baccalauréat Professionnelles - Métiers de l'Accueil
Lycée Touchard-Washington - Le Mans

COMPÉTENCES

Gérer :

- L'accueil multicanal
- L'information
- La relation client

Logiciels bureautiques :

- Traitement de texte (Word)
- Tableur/Grapheur (Excel)
- Logiciel CRM

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Clinique de l'Yvette - Longjumeau

Mars/Avril 2023 - (2 Semaines) /
CDD - Secrétaire Administrative
Mars/Avril 2023 - (4 Semaines)
Novembre/Décembre 2022 - (4 Semaines)

- Gérer l'accueil (accueillir, informer, écouter et orienter l'usager en face à face, ou par téléphone)
- Préadmissions / Admissions / Sortie d'un patient
- Gestion du courrier

APEF - Le Mans

Mai/Juin 2022 - 4 Semaines

- Gérer l'accueil (accueillir, informer, écouter et orienter l'usager en face à face, ou par téléphone)
- Rechercher des informations
- Utiliser les outils informatiques

Centre Hospitalier - Le Mans

Février/Mars 2022 - 3 Semaines

- Gérer l'accueil (accueillir, informer, écouter et orienter l'usager en face à face, ou par téléphone)
- Rechercher des informations
- Utiliser les outils informatiques