

Anaïs FRANCOIS

Agente d'accueil / administrative

Expériences :
4 ans et 3 mois
29 ans
Permis B (Véhicule)

Résidence Fonteno Park
Bat. A1 – Porte 2
34 Rue de la République
54140 Jarville-la-Malgrange

06.59.70.02.32

francois.lycee@gmail.com

Centres d'intérêt :

Photographie
Ecriture et lecture
Créations manuelles
Sorties diverses

Qualités :

Consciencieuse
Empathique
Ecoute active
Créative

Compétences générales :

- Accueil physique et téléphonique
- Prise de rendez-vous
- Accompagnement numérique dont démarches administratives
- Saisie, mise à jour et archivage des informations
- Gestion du courrier et des mails
- Numérisation des documents
- Création d'affiches et de flyers
- Mise à jour du site internet et réseaux sociaux

Expériences professionnelles :

Depuis Août 2023	Médiatrice numérique	Réciprocité, Nancy
Août 2021 – Déc.2021	Agente administrative	CAF Meurthe-et-Moselle, Nancy
Juin 2019 – Mars 2020	Agente d'accueil	Batigère, Vandoeuvre-les-Nancy
Mai 2018 – Mai 2019	Agente administrative	Mairie de Fléville-devant-Nancy
Déc. 2017 – Jan. 2018	Secrétaire médicale	Maison Médicale, Maxeville
Août – Oct. 2017	Secrétaire administrative	Ehpad Les Vignes , Malzeville
Fév. – Juin 2017	Secrétaire administrative	Ehpad Poincaré , Bouxières-aux-dames
Nov.2015 – Nov. 2016	Agente d'accueil	Pôle Emploi, Vandoeuvre-les-Nancy

Stages :

Janv. – Fév. 2015	Assistante manager	Centre social, Saint-Max
Mai – Juillet 2014	Agente d'accueil	Office de tourisme, Saint-Raphaël
Nov. – Déc. 2012	Secrétaire commerciale	Tupperware, Ludres
Mai – Juin 2012	Secrétaire administrative	Ehpad Le parc, Nancy
Nov. – Déc. 2011	Agente d'accueil	Mairie Villers-les-nancy
Juin – Juillet 2011	Agente administrative	Mairie Vandoeuvre-les-Nancy
Mars – Avril 2011	Agente administrative	CERHS, Nancy

Formations :

2013 - 2015	BTS Assistant de Manager	Lycée Chopin, Nancy
2013	Baccalauréat Professionnel Secrétariat	Lycée Cyfflé, Nancy
2010 – 2012	BEP Métiers Administratifs	Lycée Cyfflé, Nancy

Compétences informatiques :

Logiciels : Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Canva

C2i : Certification informatique et internet