

Aurore CHAGNAUD

ENTRE RESPONSABLE D'EXPLOITATION ET ASSISTANTE DE GESTION, IL N'Y A QU'UN PAS

Assistante de gestion méticuleuse, dotée d'excellentes capacités à mener plusieurs tâches de front et faisant preuve d'une grande résistance au stress. Vaste expérience professionnelle dans les domaines du transports, les hébergements touristiques et le recyclage industrielle.

COORDONNÉES

1 rue de la Baugerie, 54120, Baccarat

0761722487

aurore.chagnaud2103@gmail.com

COMPÉTENCES

- Procédures de livraison
- Ajustement des itinéraires
- Amélioration des opérations
- Délégation du travail
- Gestion du service client
- Surveillance du personnel sur le terrain
- Traitement des commandes
- Budgétisation et finance
- Microsoft Office
- Résolution des conflits
- Esprit d'équipe

PARCOURS PROFESSIONNEL

Responsable d'agence de location de voiture
RENT A CAR - MONTAUBAN, 82

03/2019 - 12/2019

- Prendre en compte les réservations par les assurances et les particuliers.
- Se démarquer de nos concurrents, en allant chercher nos clients (pour ceux qui n'avaient pas la possibilité de se rendre en agence) ;
- Entretien des véhicules
- Facturation
- Gestion
- Planning équiqe

Responsable camionnage
ERT (Base Intermarché) - MONTBARTIER, 82

11/2016 - 11/2018

- Organisation des tournées concernant les produits en promotion, le DPH, l'alcool et les plats préparés.
- Affrètement des commandes hors Occitanie et Nouvelle-Aquitaine
- Pointage et enregistrement des factures affrétés
- Relation interbase notamment avec Lisses (91) et Montpellier (34)

Responsable exploitation transport routier
Transports Averty - AIZENAY, 85

05/2011 - 09/2016

- Diversification de l'activité en mélangeant une activité frigorifique et industrielle.
- Affrètement pour tout transports hors région parisienne.
- CA prévisionnel, et son suivi.
- Facturation
- Relation clients
- Gestion administrative et financière
- Gestion du personnel roulant, frais et traitement des salaires.

Assistante de gestion Pme
ELEC'RECYCLAGE - SAINT GILLES CROIX DE VIE, 85

10/2009 - 04/2011

- Organisation de collecte de déchets industriels auprès de nos fournisseurs
- Surveiller le cours des métaux afin d'organiser la vente de nos collectes à nos clients
- Facturation, enregistrements comptable, rapprochement bancaire
- Gestion de mails
- Ouverture d'usine en Tunisie et au Maroc, Salon Pollutec à Lyon

Agent d'accueil
Résidence MAEVA - Les Sables d'Olonne, 85

06/2007 - 09/2009

- Accueil client, en résidence appartement ou chalet ainsi que dans la partir hôtel
- Préparation de la salle de petit déjeuner
- Facturation et enregistrements comptables

FORMATION

2005
BEP Métier de la comptabilité
Lycée Condorcet - ARCACHON

2007
BAC Professionnel Exploitation des Transports
Lycée RAMIRO ARRUE - CIBOURE

2007
Attestation de capacité de transports Routiers de Marchandises
AFT IFTIM - BORDEAUX

2011
BTS Assistante de gestion PME/PMI
AFPA Pays de Loire - 44 Saint Herblain