CÉLINE HUSSON

EMPLOYÉE DE GÉRANCE

celine.husson54@icloud.com

0603152371

17, rue Du Sentier de Ville, FERRIERES 54210

12/05/1981

Permis B

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle dotée de nombreuses années d'expérience dans la gestion administrative, combinées à une solide formation dans le domaine Technique et Commercial et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation.

COMPÉTENCES

- Rigueur.
- Réactivité.
- Ponctualité.
- Empathie.
- Résolution de conflits
- Maîtrise de Word; Excel; Microsoft Outlook; THETRA WINDOWS; NEOTEEM.

FORMATION

Lycée Frédéric CHOPIN

NANCY • 06/2000

BACCALAUREAT GENERAL : SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES

IUT CHARLEMAGNE

NANCY • 09/2000 – 06/2002

DUT : TECHNIQUES DE COMMERCIALISATIONS

PARCOURS PROFESSIONNEL

Agence immobilière ICR 54 - Employée de gérance

NANCY • CDI • 03/2002 - Actuel

- Respect des impératifs légaux, rédaction de courriers et établissement de plannings afin d'assurer le bon fonctionnement des services.
- Capacité à définir clairement les problèmes rencontrés et à en identifier les causes.
- Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
- Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.
- Bonne communication écrite et orale, aussi bien avec les clients qu'en interne, et gestion des litiges/réclamations.
- Travail en équipe pour le partage des connaissances et des compétences de chacun.
- Traitement des constats des lieux (entrées et sorties), gestion des sinistres et des travaux dans l'intérêt des propriétaires.
- Commande et traitement des diagnostics immobiliers obligatoires selon la réglementation en rigueur pour permettre la location du bien dans les meilleurs délais.
- Etablissement de bons de commande travaux et de demandes de devis pour répondre aux urgences techniques et satisfaire au mieux la clientèle; traitement des factures.

LANGUES

Anglais

Notions