Formations :

- Préparation au titre professionnel de Manager d'Equipe Relation Clientèle à Distance, niveau 5, ELAN Formation, Maxéville Du 04/11/2019 au 06/06/2020
  - Piloter la performance d'une équipe Conseillers Client
  - Collecter et analyser les indicateurs de performance pour maintenir la qualité de service
  - Titre obtenu
- BEP CAP Commerce Bac + 2

...

Expériences Professionnelles :

1999 - 2019
Conseiller Clientèle et back office puis Animateur de formation dans les domaines de :
- la téléphonie, l'énergie, l'insertion

- Animer, évaluer, faire monter en compétences, coacher, gérer les RH

Chez **Bertelsmann- Arvato-Socam-Sonéo**

1995 - 1999
Téléprospecteur
- Prospecter les particuliers pour leur proposer un RDV pour des installations de système d'alarme, des produits surgelés de la marque EISSMANN, mais aussi prospecter les Entreprises pour de la location de machines à affranchir

Chez **Protextys et Télor**

1985 - 1991
Vendeur
- Vente et montage de meubles , vente présentation et gestion du service luminaires (commande, gestion de stock, prix)
- Vente en confection hommes

Chez **Conforama ,Bergère Lorraine et Burton**

Patrice THIVET

76 avenue Maréchal Foch
54200 Dommartin les Toul

Mobile : 06 27 55 08 42
Mail : tipat54200@gmail,com
Permis B
Véhicule personnel
Né le 16-10-1965
Marié

Atouts :
Calme
Volontaire
Pédagogue
Autonome
Sens du Service
Travail en équipe
Gestion du Stress/ des conflits

Informatique :

Word
Power Point
Excel
PCIE obtenu en mars 2020

Langues :

Français confirmé