MORTREAU SONIA
17 Route des Barres
49140 Jarzé Villages
TEL 06 10 78 02 56

mortreau,sonia49@orange.fr
Mariée 2 enfants

ORGANISATION RIGUEUR AUTONOMIE SENS DU RELATIONNEL

COMPETENCES

Gestion administrative
Assurer le suivie administratif du magasin
Gestion ,contrôle et passation des commandes
Etablissement des contrats de travail ,avenants et courrier
Classement archivage et rangement des dossiers

Relation clientèle
Renseigner, écouter, conseiller les personnes
Relancer les clients et assurer le service après-vente
Négocier avec les fournisseurs et client

Management
Gestion du planning supervision de l'équipe
Formation et intégration des nouveaux collaborateurs

Compétences complémentaire
Outils informatique Word Excel Internet

EXPERIENCE PROFESSIONNELLES

1998 - aujourd'hui BOUTIQUE SAN MARINA
Responsable adjointe
Assurer les taches administrative
Gestion commerciale
Merchandising mise en rayon suivi des commandes gestion des stocks
Remplacement responsable et gestion de l'équipe

1998 -1997 BOUTIQUE SAN MARINA
Conseillère clientèle
Accueillir conseiller et motiver l'achat
Vente en magasin

FORMATION DIPLÔMES

1997-1995 Bac professionnel commerce
1993-1995 CAP/BEP Administratif et commercial

Aide administrative facture devis dans l'emtreprise de mon conjoint