HÉLÉNA SENECAL



- 20/08/1987
- Permis : B
- Véhiculée
- Mariée
- 2 enfants

À PROPOS DE MOI

400 rue d'YTOT
27290 ECAQUELON

06.50.28.88.10

helenasenecal125@gmail.com

"Choisissez un travail que vous aimez, et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie"

CONFUCIUS

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- PACK OFFICE
- PHOTOSHOP
- CRM – ERP*
- RÉSEAUX SOCIAUX
- WEBMARKETING

**Microsoft Dynamics*

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Développement personnel
- Œuvres caritatives : secrétaire de l'association « sourire des âmes innocentes »
- Bénévolat : églises, distributions de repas auprès des démunis

FORMATIONS

2020 : **Formation biblique** en ligne 1ère année - École Destinée

2016: **Master 2** Management du développement des entreprises (Marketing,Communication, web) - Icadémie (Paris 1er)

2013 : **Licence** Marketing Négociation (module chef produit) ISIFA (Paris 9ème)

2012 : **BTS** Négociation Relation Client - ISIFA (Paris 9ème)

EXPÉRIENCES

CREDIT MUTUEL / Janvier 2018 - *Conseillère accueil* **Le Petit-Quevilly**

- ✔ Conseil et traitement des opérations courantes

BC FINANCE / Janvier 2017 – Janvier 2018 - *Chargée de clientèle* – **Rouen**

- ✔ Traitement des leads Internet
- ✔ RDV client en agence/ domicile
- ✔ Montage et analyse des dossiers clients
- ✔ Contact avec les partenaires bancaires

3LI BUSINESS SOLUTIONS / 2015 – 2017 – *Marketing direct et webmarketing* - ***Saint-Denis (93)***

- ✔ Marketing direct : Qualification du fichier prospect de l'entreprise. Prospection téléphonique; prise de rendez-vous et signature de contrat ;prospection terrain au salon professionnel du Bourget 2015 (Airbus conférence de presse)
- ✔ Conception supports marketing (mailings, plaquettes commerciales)
- ✔ Formation/ prise en charge des alternants : animation de formation sur l'outil (nouveaux alternants)

CRÉDIT SOCIAL DES FONCTIONNAIRES/ 2012– 2014 - *Assistante chargée du développement commercial et marketing–* ***Paris (75)***

- ✔ Missions commerciales : le pilotage des animations commerciales ; le pilotage de la mise en place de la procédure SEPA; la conception d'outils commerciaux ;
- ✔ Missions marketing : veille concurrentielle, réalisation de benchmark, analyse chiffrée (barèmes), réalisation de tableaux comparatifs avec la concurrence

LANGUES

Anglais : lu, écrit, parlé (**BULATS score C1**)

Espagnol : lu, écrit, parlé **(Niveau avancé)**