MYRIAM BELKACEM

CONTACT

Age : 26 ans
Tél : 06.83.76.81.43
Mail : myriambelkacem@outlook.com
Adresse : 15 Avenue Léonard de Vinci, 54425 Pulnoy

QUALITÉS

Relationnel de qualité
Déterminée
Rigoureuse

CENTRES D'INTERETS

Baby-sitting
Lecture
Voyages
Sport
Décoration d'intérieur
Cinéma

LANGUES

Anglais

Italien

FORMATION

LICENCE PROFESSIONNELLE RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Pigier Nancy, 2018-2019
BAC + 3 en alternance
Management, Marketing, Commerce

BTS ASSISTANT DE GESTION PME-PMI

Pigier Nancy, 2016-2018
BAC + 2 en alternance

L1 PSYCHOLOGIE

Faculté de lettre Nancy, 2013-2014
BAC + 3 en alternance
Management, Marketing, Commerce



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

INTÉRIMAIRE, DIVERS — 2021 2020

- Aide à la personne, réception d'appels d'urgence
- Gestionnaire de planning, supervision d'une équipe de technicien
- Gestion du service client

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE, BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, METZ — 2020 2019

- Commercialisation de produits financiers et d'assurances
- Détection et analyse des besoins clients afin de leur proposer la solution la plus adaptée à leurs projets
- Réponse aux réclamations des clients
- Fidélisation des clients via du rebond commercial

ASSISTANTE DE GESTION, LORRAINE ENERGIE, NANCY — 2018 2016

- Planification et mise en place d'un projet de développement
- Préconisation commerciale et prise de commande
- Accueil et gestion de la clientèle

CHARGÉE D'AFFAIRES, NETCOMGROUP, HEILLECOURT — 2016 2015

- Développement du portefeuille clients
- Prospection commerciale en B to B
- Vente de produits

MANAGEMENT

- Mise en place de procédure d'intégration
- Formation de nouveaux entrants
- Accompagnement sur les tâches opérationnelles

RESPONSABLE DE MISSION ASSOS. DANSE MODERNE ACADEMY, REMIREMONT — 2017 2014

- Gestion des relations externes (familles) et des relations internes et soutien psychologique
- Gestion de la vie de groupe, de l'équipe bénévole et du jeune public
- Mise en place d'ateliers éducatifs
- Mise en beauté des jeunes talents, stylisme

RESPONSABLE DE MISSION ASSOCIATION UNIS & SOLIDAIRES, NANCY — 2021 2018

- Gestion de la vie collective, de l'équipe bénévole et du jeune public
- Mise en place d'ateliers éducatifs, suivi des enfants
- Mise en place d'événements associatifs & de divers partenariats
- Récoltes et distributions de dons, soutien psychologique