19 RUE TARIN
49100 ANGERS
07 83 16 76 75
laura.enu@aol.fr

ENU LAURA

COMPÉTENCES

Langues: anglais (bilingue), espagnol (B1), italien (B2)

Bonne maîtrise de nombreux types de logiciels, Powerpoint…

EXPÉRIENCE

Trinity, Angers — *Hôtesse d'accueil*

DÉCEMBRE 2021 À AUJOURD'HUI

- Satisfaire les besoins du client, évaluer le niveau de satisfaction.
- Assurer la transmission des informations aux autres services.
- Accueil physique, contrôler les billets, orienter et placer en salle.

Démosthène, Angers — *Animateur commercial*

JUILLET 2021

- Mettre en place la promotion événementielle (installer le stand).
- Dynamiser le point de vente et mettre en avant un produit.
- Construire la promotion événementielle (rédiger les objectifs).

Parashop, Angers — *Vendeuse senior*

JUIN 2019 À JUILLET 2019

- Accueillir les clients et identifier leurs besoins.
- Conseiller, argumenter une vente et réaliser des ventes complémentaires.
- Organiser des animations et fidéliser la clientèle, gérer les stocks.

FORMATION

Espe Académie de Nantes, Angers

SEPTEMBRE 2021 À AUJOURD'HUI, ANGERS

Disciplinaire, didactique, contexte d'exercice du métier, formation et mise en situation professionnelle, initiation à la recherche, préparation au concours.

LOISIRS

La lecture, l'écriture (littérature, poésie), les arts plastiques (dessin), les musées, le cinéma, le théâtre, le tennis de table,la musique, les voyages.