AFAF CHEMINAIS

COMPETENCES

Analyse et traitement des litiges
Accueil téléphonique, Vente,
Conseils clientèles
Encadrement d'une équipe
Gestion des stocks
Logiciel Word, Excel, PowerPoint

CONTACT

@ cheminaisafaf@gmail.com

06 44 80 17 15

ÉDUCATION

LYCEE ESICE A NANCY
Niveau baccalauréat
Secrétariat
1997-1999

LYCEE MARIE MARVINGT A TOMBLAINE
CAP COUTURE FLOU
1994-1996

CERTIFICATION TOSA BUREAUTIQUE

OBJECTIF

Professionnelle aguerrie de la relation humaine, je maîtrise parfaitement les techniques de communication adéquates. Je suis à la recherche d'un poste où je peux mettre à profit mes compétences pour participer à une communication de marque positive.

EXPERIENCE

CHARGEE DE CLIENTELE

(2012-2021)
Au sein de la société SONEO pour le client ENGIE (fournisseur d'énergie)
J'ai occupé mon poste dans tous les services :

- Service consommateur
- Middle Office
- Back Office
- Traitement Web
- Front Office

EMPLOYEE DE VIE SCOLAIRE

(Sept.2011-Juillet 2012) et (Sept.2009-Juillet 2010)
Affiliée à la Circonscription de Blainville sur l'eau
Accompagnement scolaire auprès d'enfants en situation de handicap.

GERANTE ASSOCIEE

(Février 2011-Juillet 2011)
SARL FORNAMETZ pour le Groupe VET'AFFAIRES
J'ai occupé le poste de responsable de magasin et encadré une équipe de salariés.

CONSEILLERE DE VENTE Prêt à porter féminin

(2003-2007) chez PROMOD
(Juin 2009-Août 2009) chez NAF NAF

VENDEUSE en Boulangerie-Pâtisserie

(Nov.1999-2002)

RECEPTIONNISTE à la Cave Coopérative

De Vaison La Romaine