Aurélie OLLIVIER

ASSISTANTE COMMERCIALE / ADMINISTRATION DES VENTES

CONTACTS

Adresse :
6 Bis rue de la Croix Rouge
49 250 Beaufort en vallée

Tél. :
06 72 55 55 31

Mail :
a.ollivier175@orange.fr

33 ans
2 Enfants
Permis B

COMPETENCES

ADMINISTRATIF

Maîtrise du Pack office (tableau croisé dynamique)
Planification et traitement des tâches journalières
Traitements des appels entrants et sortants
Saisie de commandes / suivie des expéditions client

COMMERCIAL

Gestion de la relation client
Service après-vente
Relance commerciales suite à des offres de prix

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Juin 2015 : ASSISTANTE ADV / SA2M à Seiches sur loir :
Accueil physique et téléphonique, suivi des expéditions client, traitement des commandes client, gestion des accusés et des litiges facturation client, suivi des commandes fournisseurs, suivi et mise en forme des dossiers administratif (rédaction tableau de bord pour le suivi commercial), établissement offre de prix client, vérification de données technique, …

Novembre 2014 à Mars 2015 : Assistante Commerciale en tant qu'intérimaire à Malakoff Médéric au service Pôle Synergie
Gestion des opportunités commerciales

Juin 2013 à Décembre 2013 ASSISTANTE ADV / SA2M à Seiches sur loir (Remplacement congé maternité)
Accueil physique et téléphonique, Suivi des expéditions client, traitement des commandes client, gestion des accusés suivi des commandes fournisseurs ...

Septembre 2012 à Juin 2013 : Assistante commerciale / Fenêtres d'Anjou à St sylvain d'Anjou
Accueil téléphonique, gestion des commandes clients et fournisseurs, gestion des SAV, facturation, …

2011-2012 : Assistante commerciale / MANULETTRES/ Beaucouzé
Accueil téléphonique, relation avec les commerciaux, les sous-traitants, gestion des commandes, gestion des SAV, …

Décembre 2010 à Février 2011: Assistante polyvalente à MORY LOGIDIS (St Barthélémy d'Anjou)
Commandes, réception tableau de bord, accueil téléphonique…

2005 - 2009: Hôtesse de caisse à Carrefour Grand Maine (Angers) *Contrat étudiant*
Caisse, bureau de vente, accueil, SAV, …

FORMATIONS

2010: Formation Gestionnaire de Paie Spécialisation Ressources Humaines *(SOFTEC Avenir Formation Niveau III) à Avrillé*

2008: BTS NRC (Négociation Relation Client): *Stage en agence immobilière (Immotime à Beaufort en vallée) et stage dans une agence d'Intérim (Verdiorbis à Angers) Lycée E. Mounier à Angers*

2006: Baccalauréat STT Option ACC (Action Communication Commerciale Option communication) *Lycée E. Mounier à Angers*

CENTRES D'INTERET

Permis B + voiture
Loisirs : basket, natation, course à pied