NAJM SBAI LALA AMEL

TEL : 07.64.52.54.62

MAIL : amnjsb04@gmail.com

ADRESSE : 20 Rue Marie Odile,

54000 NANCY

FORMATIONS

Lycée Henry Poincaré , Baccalauréat Littéraire _ 2017/2020

(Option Lourde : Arts Plastiques / Option : Histoires des Arts)

Lycée Cifflé , CAP Vente Option B : Produits Courant _ 2020/2021

(Stage : Entreprise Camaieu)

COMPETENCES RELATION CLIENT

. Maitrise des situations difficiles (Réclamations)

. Maitrise de la relation client et des techniques de vente

. Maitrise de la rédaction

. Maitrise des outils de bureautique

. facilitée d'appréhension des produits ou services

COMPETENCES VENDEUSE

. Mershanding

. Gerer Cabines d'essayages

. Reception des Livraisons

. Recherche des besoins des clients

. Mise en Rayon

. Organisation du temps de travail

EXPERIENCES

Stagiaire – MY KOZY SHOP – CENTRE COMMERCIAL SAINT SEBASTIEN – NANCY

(08/2020-09/2020)

Stagiaire Vendeuse – CAMAIEU – NANCY CENTRE

(09/2020-06/2021)

Vendeuse Specialisée Sport – INTERSPORT - CENTRE COMMERCIAL SAINT SEBASTIEN – NANCY

(07/2021-08/2021)

Employé de Vente – COLOR'I – ESSEY-LES-NANCY

(09/2021-11/2021)

Employé polyvalente – LIDL – MAXEVILLE

(12/2021-03/2022)

Conseillère Clientel – SITEL – NANCY

. Téléconseillère ENGIE

. Gestion des Réclamations

(04/2022- …)

LANGUES

. Anglais

. Allemand

. Français