

Hammoui **A**mina
Lieu dit Lascombes
46100 Figeac
Tél : 07 71 50 69 30
rabhi.amina@yahoo.fr

*Sens de l'**organisation** et de l'**écoute**.*
***Polyvalence** et autonomie.*
*Diplomatie et **discrétion.***

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, cours d'alphabétisation et FLE pour populations étrangères
Voyages : USA, Europe, Afrique du Nord

COMPETENCES

- ✓ Accueil physique et téléphonique
- ✓ Superviser et coordonner l'activité des différents services
- ✓ Gérer le planning, la formation et le recrutement du personnel
- ✓ Planning des visites médicales et DUE en ligne
- ✓ Renseigner les clients sur les différentes prestations
- ✓ Établissement des factures liées aux frais de séjour et le contrôle des moyens de paiement.
- ✓ Élaboration des statistiques INSEE liées à l'occupation mensuelle des chambres
- ✓ Démarchage commercial
- ✓ Négociation des tarifs avec les différents prestataires
- ✓ Classement des dossiers et documents
- ✓ Capacité rédactionnelle et aisance relationnelle
- ✓ Maîtrise des techniques de rédaction et l'orthographe
- ✓ Word, base de données sur «FileMaker», logiciel hôtellerie sur « Orchestra », montage audio sur «CoolEditPro», navigation et recherche Internet
- ✓ Anglais. Arabe
- ✓ Cours de soutien (2005-2006)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Sep 2010-mai2016	Réceptionniste et assistante de direction auprès de la gérante CAMELIA Hôtel
Déc 2008-mai 2010	Chargée d'accueil clientèle La Première AIR FRANCE à ROISSY CDG
2007	Chargée de clientèle back-office Coyote.
2003-2006	Collaboration au journal papier, radio et télé de l'ESJ
Août- sep 2006	APS et AFP : Rédaction des dépêches de tous les services.
Avril-sep 2002	CCFL (Chambre de Commerce Franco-Libanaise) Organisation du Festival de la Gastronomie Francophone dans la lignée du Sommet de la Francophonie à Beyrouth
Mai-juin 2001	EGSA (Entreprise de Gestion des Services Aéroportuaires) à l'aéroport International d'Alger. *Stage en cellule de communication.*

FORMATION

2006 **Maîtrise en Communication et journalisme** à l'École Supérieure de Journalisme de Paris. Spécialité : Presse écrite.