Angélique TRECHAUD

06 22 72 71 81
10000 Troyes
angeliquetrechaud@gmail.com

Après plus de 30 années d'expérience dans le secteur de l'accompagnement de la personne, j'ai décidé d'entreprendre une reconversion professionnelle et de suivre une formation pour préparer le titre professionnel " Employé Administratif et d'Accueil" afin de me perfectionner dans l'outil informatique.

FORMATION

2024 : Préparation au titre professionnel "Employé Administratif et d'Accueil"

2023 : Remise a niveau logiciels WORD/EXCEL

1993 : Prise en charge du vieillissement de la personne âgée (physiologique et psychologique Communication verbale et non verbale)

1990-1992 : BEP Sanitaire et Social

QUALITES

- Autonome
- Discrète
- Organisée
- Rigoureuse
- Ponctuelle
- Capacité d'adaptation

CENTRES D'INTÉRÊT






COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Accueillir du public
- Gérer des appels téléphoniques et les traiter selon leur priorité
- Classer et archiver des documents
- Gérer des plannings
- Créer des devis/factures
- Assurer le suivi des dossiers du personnel (DPAE...)
- Réceptionner et enregistrer du courrier
- Saisir informatiquement des documents
- Surveiller les entrées et les sorties de lieux recevant du public
- S'adapter et communiquer face à différents publics
- Réagir face à une situation d'urgence
- Appliquer des protocoles de sécurité
- Elaborer et animer un projet en s'adaptant à des profils différents et respectant les règles d'une structure
- Anticiper et prévenir des comportements à risques
- Accompagner des personnes âgées ou en situation de handicap
- Maintenir l'autonomie en fonction des pathologies et besoins de chacun

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2024 : Stage de 4 semaines "employée administrative et d'accueil "(Greta Aube)
- 2015 à ce jour : Auxiliaire de vie à domicile (Destia Troyes)
- 2012-2014 : Auxiliaire de vie en structure d'accueil (service des urgences 115)
- 2004-2010 : Accompagnement de ma grand-mère atteinte de la maladie d'Alzheimer
- 2002-2003 : Agent de service hospitalier/ Agent de bloc opératoire (Polyclinique Montier-La-Celle)
- 1992-2002 : Auxiliaire de vie a domicile (ASSMAT)