Carine DUMARTIN

Assistante Polyvalente

(Services Formation et Administratif)

Autonome Réactive Positive

06.83.84.25.75 4 allée des chataigniers – La Meignanne 49770 Longuenée en Anjou cdumartin2002@yahoo.fr

EXPERIENCE PROFESSIONNELLES

2016 – Mars 2020 Chambre d'agriculture Pays de la Loire
Assistante de formation – Formation continue et apprentissage

- Gestion des dossiers des apprenants en formation continue
- Gestion des dossiers des apprentis
- Suivi financier des formations
- Publication sous OPUS des formations

2012 – 2015 VIAFORMATION Angers
Assistante de Formation

- Analyse des commandes, création des plannings, import/export des Informations Collectives, réservation salles, mise à jour des agendas des conseillers
- Traitements de 300 dossiers/mois (Contrôle des dossiers / cahiers des charges, facturation, sauvegarde numérique, mise à jour des tableaux de bord, contacts partenaires et donneurs d'ordre)
- Formation dispensée (Logiciels et procédures)
- Création de guides utilisateurs, modes opératoires, de tableaux de bord, tableaux d'indicateurs qualité

2011 - 2012 CNAM Angers
Assistante de Formation

1996 – 2010 Expériences professionnelles dans les domaines commercial et informatique

COMPETENCES

ADMINISTRATIVES

- Le suivi administratif (YPAREO, SOFI, KAIROS, FORPRO, DEFI)
- Accueil et écoute de différents publics
- Gestion des dossiers suivant des procédures (cahier des charges…)
- Réalisation de synthèses, diaporamas, tableaux de bord, modes opératoires

FINANCIERES

- Facturation sous OCTAGRI
- Suivi de tableaux financiers
- Suivi des relations avec les financeurs (OPCA, VIVEA, POLE EMPLOI…)

EN FORMATION

- Gestion des dossiers des apprenants
- Organisation et suivi des bilans intermédiaires et finaux
- Utilisation des espaces collaboratifs

INFORMATIQUE

OFFICE
OPUS
OCTAGRI
KAIROS
FORPRO
DEFI
SOFI

FORMATION

2016 Titre III **Collaborateur Social Paie (**SOFTEC Avrillé 49)
2007 Titre III **Technicienne Supérieure Gestionnaire des Ressources Informatiques** (AFPA Angers 49)
1996 **BTS Action Commerciale** (Bordeaux 33)

INTERETS

Montages Photos/Vidéos
Evènements Divers