

LYDIE CHEVALLEREAU

Sens de l'organisation et de la rigueur, polyvalence, autonomie, aptitude au travail d'équipe.

Mon parcours professionnel s'est adapté à l'évolution de l'entreprise, ce qui a enrichi mes compétences. Ce cocktail de qualités et d'expériences m'ont permis de réussir dans deux créations de postes.
Une expérience réussie !

11 bis rue Boulogne
85430 LES CLOUZEAUX
Tél. : 06-24-55-23-38

francois.lyd@gmail.com
Née le 3 juillet 1982 (39 ans)

Aptitudes Professionnelles

Communication :

Etudier le plan de communication en fonction du projet
Créer et diffuser les supports de communication interne ou externe: *encarts publicitaires, tracts promotionnels, invitations, bulletins d'informations, catalogues ou plaquettes produits …*
Organiser les réunions internes : *invitation, réservation salle, traiteur…*
Gérer le calendrier des manifestations et des réservations
Assurer l'organisation matérielle et logistique des manifestations
Contacter la presse et les imprimeurs
Achat et suivi des objets publicitaires
Mise à jour du site intranet et des réseaux sociaux

Suivi Clients :

Mise à jour du fichier client
Répondre aux demandes des clients : *produits, date de livraison, factures, paiements…*
Préparer les dossiers clients avant les visites sur le terrain
Gérer les litiges clients
Gestion des encaissements
Gestion des impayés : *relance téléphonique et écrite*

Administratif :

Saisie et réalisation de courriers
Contribue à développer les outils internes
Divers : téléphone, classement ...

LOGICIELS

Logiciels spécialisés :
Canva, Indesign, Photoshop, Athèneo, Iris, Outlook.

Réseaux Sociaux :
Facebook et Linkedin

Logiciels de gestion :
Sage gestion comptabilité, commerciale, et moyens de paiements

Logiciels standards :
Excel, Word, Power Point, Publisher

Parcours Professionnel

- ASSISTANTE COMMUNICATION au sein d'une coopérative agricole, à la Roche-Sur-Yon, depuis 2017.
- AIDE-COMPTABLE au sein d'une coopérative agricole à la Roche-Sur-Yon, d'octobre 2003 à août 2007.
- EMPLOYEE au CREDIT MUTUEL, à la Roche-Sur-Yon, d'octobre 2002 à septembre 2003.

Formations

- BTS Assistante de Gestion PME-PMI, obtenu en 2002
  Lycée Notre Dame de la Tourtelière à Pouzauges
- BAC S.T.T. (Sciences Techniques & Tertiaires), option comptabilité et gestion, obtenu en 2000
  Lycée Pierre-Mendès-France à la Roche Sur Yon
- Brevet des collèges, obtenu en 1997
  Edouard Herriot à la Roche-Sur- Yon