

Claire Ernewein

Mon but : Faire rayonner votre entreprise sur Internet ! L'entreprise idéale ? Une entreprise où l'Humain est au coeur de toutes les préoccupations, avec du challenge, des projets à porter et surtout du sens à donner ! Une société où il fait bon vivre et où je prendrai plaisir à étudier des chiffres et raconter de belles histoires.

Assistante
Chef de Projet Digital
en Alternance

06 51 23 54 43

clr.ernewein@gmail.com

36 rue de Strasbourg
93200 Saint Denis

Diplômes

Master 2 - Paris 8
HISTOIRE ET ESTHETIQUE

Mooc - Google / Open Classroom
LES BASES DU WEBMARKETING

Licence Pro - IUT Montreuil
E-COMMERCE ET MARKETING

CFA EVE
CENTRE DE FORMATION UNIVERSITAIRE EN APPRENTISSAGE

Compétences

- Réseaux Sociaux
- Organisation
- Réactivité
- Créativité
- Pack Office
- PAO
- Anglais - B1

Expériences

Consultante Marketing Digital, Cynara — 2018

- Conceptualisation du projet à travers la création d'une charte graphique, dossiers de présentation, affiches informatives print et web
- Définition d'objectifs et d'outils pour les atteindre (reach 200 / post)
- Création et mise en place des réseaux sociaux et du site internet : www.cynara.fr + SEO (350 visiteurs / mois)

Customer Happiness Assistant, Mr Bricolage — 2017

- Mise à jour des fichiers clients CRM (310 / Mois)
- Prise en charge des SAV multi canal + suivi avec les fournisseurs et les transporteurs : :
  * téléphone : 60 appels / jours
  * mail : 150 / jours
  * chat : 105 / jours
  * courrier et avis sur internet : 5 / jours
- Formation des nouvelles recrues : 7 personnes formées
- Appels satisfaction client (30 appels/mois)

Chargée de Communication, FHD Recording — 2012 - 2015

- Organisation d'événements tremplins (2 / mois - 250 participants)
- Promotion des sorties audio (1EP / mois - 6000 titres vendus / an)
- Étude de l'environnement concurrentiel et analyse de la cible
- Création charte graphique, dossier de presse et visuels print et web
- Elaboration et respect de la charte graphique
- Gestion des communautés web +développement des bases de données (+100 fan par mois avec un reach moyen de 3500 Hebdo + 3500 Personnes inscrites à notre newsletter avec 5% d'ouvertures)
- Mise en place de partenariats (presse / goodies etc), négociation d'encarts publicaitaires

Références

Sébastien Sanchez
FHD Recording
0033 6 98 43 79 06

Intérêts



plus d'infos ici :