

COORDONNEES

EMILIE LEMAIRE
574 Rue de la Montjoie
45770 SARAN
✆ 06.04.50.31.55
✉ losa@hotmail.fr

Permis B

FORMATIONS

2005 **BTS COMMERCE**

2004 **LICENCE LANGUES**

2001 **BAC LITTERAIRE**

OUTILS

Pack Office
Sage et EBP commercial
Logiciels internes (KLEE, ATLAS, C4C, Calypso)
Outlook

CENTRES D'INTERETS

Vie associative
Voyages
Fitness et randonnée

RESPONSABLE DES VENTES

Travail en équipe, Sens de la communication, Force de propositions, Rigueur et Capacité à fédérer

COMPETENCES

Gestion et exploitation commerciale
- Mise en place du budget et des objectifs
- Application de la politique commerciale
- Animer les équipes en corrélation avec le PAC (Plan d'Action Commercial)
- S'assurer du recouvrement des créances des clients
- Coordonner la relance des offres et du traitement des litiges
- Traiter les offres techniques

Ressources Humaines
- Recrutement et intégration des nouveaux collaborateurs
- Formation et progression des compétences de chacun avec l'accompagnement au changement

Animation commerciale
- Planification et animation des actions commerciales
- Accompagnement des commerciaux sur le terrain (tournées DUO)

Intéraction commerce
- Gestion de la démarche commerciale auprès des commerciaux (conduite de rendez-vous, traitement des objections et développement des méthodes de vente)
- Participation à l'optimisation du fonctionnement de binômes

Management
- Challenge sur objectifs
- Valorisation et développement du CA
- Optimisation, planification et organisation du travail en équipe
- Gestion des conflits

Marketing et communication
- Gestion de projets et de e-commerce
- Négociation avec les partenaires commerciaux
- Suivi de l'évolution des besoins client et du marché

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

Janvier 2019 – Actuel : **Chef de secteur – CLIM+/SAINT GOBAIN**
⇨ *ORLEANS / Distributeur en climatisation, chauffage et en ventilation*
Janvier 2016 – Janvier 2019 : **Technico commerciale terrain – SUNCLEAR**
⇨ *ORLEANS / Fournisseur en produits semi- plastiques*
Janvier 2011 – Janvier 2016 : **Responsable de développement – HEINEKEN**
⇨ *ORLEANS / Groupe brassicole*
Janvier 2008 – Janvier 2011 : **Commerciale terrain – ENERGIA**
⇨ *ORLEANS / Cabinet en formation, en recrutement et en bilan de compétences*
Janvier 2005 – Janvier 2008 : **Chef de secteur – CNOSF**
⇨ *ORLEANS / Organisation sportive et olympique*