TRAORE Faiza-victoria

29 rue des Roselières 44220 coueron
07.69.78.96.03
Faizatraore123@gmail.com

PROJET SECRETAIRE MEDICALE

23 ans **Ponctuelle – Organisée – Passionnée – Rigoureuse – Bon relationnel**

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

-Accueil physique et téléphonique
-Orientation des usagers
-Prise de rendez-vous
-Organisation du planning
-Gestion et réapprovisionnement des stocks
-Respect des règles d'hygiène
-Travail en équipe

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



Secrétaire de direction Collège jules verne-1 ans/2023/2024
- Gérer les appels téléphoniques, les courriers électroniques et les correspondances.
- Organiser et planifier les réunions et les déplacements de la direction
- Préparer et mettre en forme les documents et rapports.
- Assurer un service clientèle de qualité en répondant aux demandes des clients internes et externes.
- Maintenir un système de classement efficace pour les documents et les dossiers.

Secrétaire administratif soframar-1 ans/2022-2023

-Accueillir les visiteurs et répondre aux appels téléphoniques
- Gérer l'agenda du bureau et organiser les réunions
- Rédiger et mettre en forme des documents, des rapports et des correspondances
- Effectuer des tâches de bureautique telles que la gestion des courriers électroniques, la numérisation de documents, etc.

SECRETAIRE MEDICAL – 2 ans

2021-2022 1 an **-** Elsan, otho-rhino-laryngologiste, Nantes
2022 – 1 mois - Télésecrétaire médicale, Gés Atlantique Nantes
2021 - 4 mois - IHP Laboratoire de biologie, Nantes
2021, Rezé - 6 mois -Secrétaire médicale au centre de radiologie, Nantes
2021 - 3 semaines Stagiaire à la Clinique privée du confluent Nantes

• Contact public : Assurer l'accueil des patients, prise en charge des rendez-vous physiques et téléphoniques, Informer et renseigner les patients
• Gestion administrative : Créer un dossier patient, gestion des comptes rendu médicaux, courriers, encaissement, ouverture et fermeture du cabinet, Gestion des agendas des médecins (7 médecins)
• Entretien des instruments : Nettoyage tubes de prélèvements, des instruments médicaux

FORMATIONS



✓ **Formation Secrétaire Médicale Greta –** Octobre 2020 - St-Herblain
✓ **Niveau Titre professionnel secrétaire assistante médico sociale au GRETA**
✓ **Obtention Bac Pro Commerce** Jean Jacques Audubon - Couëron, 2017

Langues: Français Anglais