FLORA DAVY

Née le 09/01/1997

Permis B

CONTACT

29 rue Louis Gain
Angers - 49100

floradavyyy@gmail.com

06 03 56 74 70

COMPÉTENCES

- Maîtrise totale des réseaux sociaux
- Maîtrise total du pack office
- Maîtrise totale des logiciels de gestion de commandes ISELL et SAMS
- Maîtrise partielle de Photoshop
- Maîtrise partielle de Illustrator

LOISIRS

Pratique du basket-ball pendant 10 ans : esprit d'équipe, entraide

Dessin et peinture : créativité, patience

LANGUES

- Français : langue maternelle
- Anglais : compétences de base
- Espagnol : compétences de base

FORMATION ACADÉMIQUE

Master 1 et 2 « Direction de projets et/ou établissements culturels » Parcours « Management de produits et services culturels » avec une spécialisation en événementiel culturel
Université d'Angers – ESTHUA (Angers) *2019-2020*
Management / Droit international / Finance d'entreprise / Production et communication événementielle / Sociologie et économie de la culture

Licence « Arts Plastiques »
Université Rennes 2 (Rennes) *2017-2018*
Histoire de l'art / Sociologie de l'art / Productions graphiques / Ateliers pratiques / Sciences et théories de l'art

Baccalauréat économique et social
Lycée Jean Bodin (Les Ponts de Cé) *2014-2015*

PARCOURS PROFESSIONNEL

- **CONCENTRIX** (Angers) - Chargée de clientèle

JANVIER 2021 - DECEMBRE 2021

Prises d'appels / Information, re-planification, annulation de livraison / Prise de commandes / Conseils clients / Traitement des réclamations / Gestion des conflits SAV / Gestion et suivi des dossiers SAV

- **LA BOVIDA** (Angers) - Vendeuse conseils

OCTOBRE 2020 - JANVIER 2021

Attention aux clients / Gestion du tiroir-caisse / Gestion de la boutique / Gestion des stocks / Ouverture et fermeture en autonomie

- **ROUGE GORGE** (Angers) - Conseillère de vente

JUILLET - OCTOBRE 2020 ; JUILLET - SEPTEMBRE 2019 ; AOÛT 2018

Accueil et conseils clients / Gestion du tiroir-caisse / Gestion de la boutique / Entretien et tenue de la surface de vente / Gestion des stocks, suivi des commandes WEB / Ouverture et fermeture en autonomie

- **Stagiaire au sein du pôle "Développement des Publics et Médiation Culturelle" du Théâtre le Dôme** (Saumur)

JANVIER - JUILLET 2020

- Participation à la mise en place de la Saison Culturelle 2021
- Développement des partenariats avec les structures pédagogiques
- Réalisation et diffusion de supports de médiation
- Accueil des publics et des intervenants lors des événements

- **Stagiaire au Service Commerce de la Mairie de Tours pour l'événement VITILOIRE** (Tours)

MARS - JUIN 2019

- Missions d'organisation, de logistique et d'animation
- Analyse d'offres
- Suivi des interventions des prestataires
- Recherche de partenariats
- Mise en place d'enquête de satisfaction et analyse des données

- **NAF NAF** (Angers) - Conseillère de vente

SEPTEMBRE 2017 - SEPTEMBRE 2018

Contrat étudiant à hauteur de 7 heures par semaine