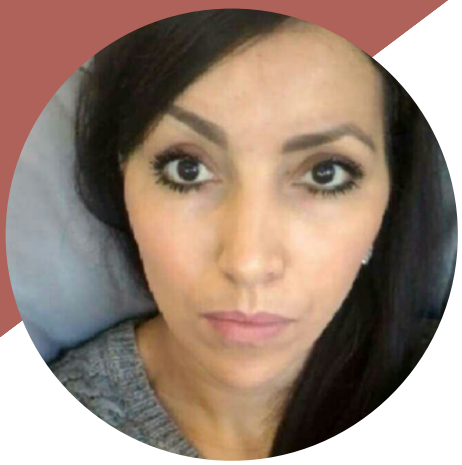


Mounass Fatima

CONSEILLERE EN INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

06.60.82.42.27

mounass.fatima@gmail.com

400 Rue de Vouachalons
54200 TOUL

COMPETENCES

- Maîtriser les techniques pédagogiques
- Maîtriser les techniques d'entretien et d'animation de groupe
- Analyser une situation socioprofessionnelle
- Maîtriser les TRE
- Encadrer et Assurer le suivi des individus
- Gérer des conflits

FORMATIONS

2020: LICENCE PRO: INTERVENIR EN FORMATION, INSERTION ET ACCOMPAGNEMENT, *UNIVERSITÉ DE LORRAINE, NANCY*

2008: BTS ASSURANCES, *LYCEE GEORGES DE LA TOUR, NANCY*

2004: BAC ECONOMIQUE ET SOCIAL, *LYCEE LOUIS MAJORELLE, TOUL*

CENTRES D'INTERETS

- **BENEVOLAT**: **Croix Rouge** TOUL, tri vêtements, épicerie sociale...
  Asso Aliyatim Solidaire: mise en place d'actions bénévoles au profit des orphelins
- **SPORT**: Entraineur de foot féminin, handball
- PACK OFFICE

PARCOURS PROFESSIONNEL

ACCOMPAGNEMENT:

2022-2023: FORMATRICE PRE-INSERTION, AFPA VERDUN/ LAXOU

- Animation d'une formation (CLEA)
- Concevoir et adapter des contenus pédagogiques
- Mobiliser des acteurs locaux et rechercher des partenaires
- Faire émerger chez la personne la confiance en soi
- Mise en pratique des TRE
- Travailler l'autonomie

AVRIL-SEPT 2021: CONSEILLERE EMPLOI, FORMATION, ARELIA, LAXOU

- Réaliser le recrutement
- Mise en oeuvre d'un accompagnement socioprofessionnel (bilan, entretiens individuels, élaborer des parcours professionnels, mobiliser des outils (PMSMP, formation), accompagner sur la recherche d'emploi...S'appuyer sur un réseau de partenaires,)
- Encadrer des ateliers (Pointages, absences, congés....), gestion de planning

2019-2021: FORMATRICE COORDINATRICE E2C LORRAINE, TOUL **// CIP COM COM TERRES TOULOISES**

- Remise à niveau Maths et Informatique: Méthode APC
- Accompagnement de 15 salariés en "espace vert" (élaboration contenus, TRE.....)

RELATION CLIENT:

2017-2018: GESTIONNAIRE CONTRAT DE TRAVAIL, EDF, MAXEVILLE

- Calcul d'assiette départ en retraite (PERP/PERCO), contrôle des éléments de paie

2016-2017: OPERATRICE DE SAISIE, EB TRANS, VELAINE EN HAYE

2008-2016: TELECONSEILLERE, ACTI-CALL-RESOLUTION-BOULANGER, TOUL ET NORD PAS DE CALAIS

- Gestion appels entrants/sortants
- Suivi de commandes et de livraison
- SAV