ANNE ROUSSEL

A propos de moi :
Jeune, dynamique et souriante, je serai très enthousiaste d'intégrer votre équipe et de travailler avec vous au quotidien.

Compétences

- Conseil clients / ventes
- Aisance à l'oral
- Travail d'équipe
- Outil informatique
- Anglais/Espagnol
- Formation et adaptation

Contact

06 71 63 47 24
anne.rsl2@gmail.com
Linked'In : Anne Roussel

Expériences professionnelles

2020 à aujourd'hui — **Chargé de clientèle GLINKO**
Gestion d'un porte-feuille clients
Contact et suivi des clients et collaborateurs
Formation sur logiciels Pro et CRM
Respect des process et procédures internes
Formation des alternants
Fidélisations et satisfaction des clients
Gestion et prise en charges complètes de leurs donnés et problématique, agent d'exploitation.

2018 -2020 — **Conseillère de vente Etam**
Conseil, création de liens avec les clients, analyse des indicateurs commerciaux quotidiens, ouverture-fermeture du magasin, merch, gestion des stocks et des EF2M, travail d'équipe, entraide, réponses aux insatisfaction clients, formation sur les techniques de vente, organisation des journées en équipe.

2017-2018 — **Conseillère Financier et clientèle Crédit Mutuel**
Respect des procédures bancaires et d'assurances, utilisations de logiciels pro.
Fidélisations des clients, prendre en charges les demandes et insatisfactions. Trouver des solutions aux problèmes quotidiennement. Les accompagner dans leurs projets.

Formation

2015 — **BAC STMG**
Sciences Technologiques management et gestion
Droit, economie, management niveau 2

2015 — **DNL**
Diplôme non-linguistique
Analyse de textes de loi, droit mais également économie d'entreprise et général en Anglais

2017 — **BTS MUC**
Management des unités commerciales
Étude autours des métiers de banques et assurances mais aussi GS Management, economie-droit, marketing et communication, RH.