

Loanne Goussay

loanne.g@outlook.fr

07.81.78.69.79

Permis B - Véhiculée

Expériences Professionnelles

Service Communication - Service Civique
Mairie de Meung-sur-Loire (45) - Septembre à Mars 2024 (32h/semaine)

Expérience client - Alternante
AFTEC Formation - Octobre à Août 2023

Réceptionniste
Camping 5☆ Sandaya - Avril à Août 2021

Employée de commerce
Chocolaterie Max Vauché - Mars à Avril 2021

Assistante de formation - Stagiaire
Centre de formation John Deere France - Avril à Août 2022

Conseillère en vente
Bijouterie Julien d'Orcel - Juillet à Septembre 2018



Savoirs

- Collaboration
- Curiosité
- Sens du détail
- Anglais (950 au TOEIC) & Italien
- Rédaction
- Canva & Pack Office

Formations

Master 2 Marketing des Services et Expérience Clients
IAE Tours Centre Val de Loire - 2022 - 2023

BusinessGame
Aider l'entreprise Leroy Merlin dans la recherche d'une solution pour ses clients citadins

Plan de communication Chambord
Réfléchir au plan de communication du château

Mémoire de recherche
Comment un organisme de formation, dans un écosystème évolutif, peut-il susciter l'attachement de son client apprenant ?

Master 1 Management et Administration des Entreprises
IAE Tours Centre Val de Loire - 2021 - 2022

Licence Langues Étrangères Appliquées (Anglais - Italien) - Erasmus Manchester
Université François Rabelais de Tours 2017 - 2020



Compétences

Cartographie de l'expérience client
Réalisation d'un trombinoscope
Réorganisation d'une banque d'image
Réalisation de visuels
Harmonisation d'une page Instagram

Gestion de projets
Organisation d'un team building

Mise en vitrine
Promotion d'activités et de produits
Vente de prestations et de produits

Traduction technique



Centres d'intérêts

Actualité sportive

Écriture / Lecture

Participation à différents évènements (musicaux, sportifs, culturels)

Culture Britannique







Communication / Marketing / Évènementiel

Retrouvez moi sur LinkedIn