Inès CHERAFA

07 62 65 45 77

ines.cherafa@live.fr

1112 Allée des Thermes – 34990 JUVIGNAC

Née le 22/10/1991 à Troyes

EXPERIENCES

Social:

2016-2017 : Chargée de mission Monalisa – Fédération ADMR de l'Aube (14 mois).

Conduite de réunion, management d'une équipe de Volontaires en service civique, coordination d'actions de lutte contre l'isolement, promotion du dispositif Monalisa auprès de professionnel pluridisciplinaire, sensibilisation des particuliers, accompagnement de bénévoles, visites de convivialité auprès d'un public fragilisé, rédaction d'une newsletter mensuelle. Création de flyer et d'affiches.

2013-2016 : Secrétaire– Fédération ADMR de l'Aube (3 ans).

Élaboration / gestion / suivi des plannings, gestion de la modulation, mise en place d'interventions, accueil physique et téléphonique, préparation de la paie, recrutement, management.

Commerce:

2010-2012 : Conseillère Commerciale pour Orange et Gaz de France - Euro CRM - (9 mois).

Appels entrants et sortants, fidélisation de la clientèle, vente de différentes offres mobiles, renouvellement de mobile, préparation à la vente de panneaux photovoltaïques et de chauffe-eau solaire individuel.

COMPETENCES

- **Accueil physique et téléphonique :** assurer l'accueil physique, réceptionner les appels, prendre les messages et en assurer le suivi. Gestion de la messagerie électronique.
- **Secrétariat :** traitement et rédaction du courrier, utilisation de support informatique : Word, Excel.
- **Coordination :** Conduite de réunion, Coordination d'actions et d'animations, développement de partenariats locaux, développement territorial
- **Gestion du personnel** : recrutement et accueil du personnel, management d'une équipe, déclaration URSSAF, suivi de la modulation, tutorat de volontaires en service civique.
- **Prise en charge :** création de nouveaux dossiers, Suivi et gestion des dossiers et litiges.

FORMATIONS

2017– Tutorat des jeunes volontaires

2015– Management d'une équipe

2015– Gestion du stress

2012– B.A.F.A

2010– BAC PROFESSIONNEL COMMERCE

2008– BEP VENTE ACTION MARCHANDE

ATOUTS

Word

Outlook

PowerPoint

Publisher

Excel

Sphinx

Logiciel de planification : Planisud, Philia.
Logiciel de préparation de paie : Colibri

Permis B + véhicule

CENTRES D'INTERETS

- **Bénévole au SAMU SOCIAL**
  (Maraude auprès des sans-abris)
- **Loisirs**
  (Cinéma ; musique)

Force de proposition

Rigoureuse

Autonome

Dynamique