

Ismaël CHLYAH
Chargé d'études
service Communication Retraite

Contact

ismael.chlyah@gmail.com
ismael.chlyah@ag2rlamondiale.fr

+336 28 52 38 30
+336 72 15 44 22

Adresse

5 allée alicanthe
45750 St Pryvé St Mesmin

BONJOUR,

Je suis actuellement chargé d'études au service communication à la Direction du secrétariat général retraite complémentaire.

Entré dans le groupe en 2008, j'ai eu l'opportunité d'évoluer vers de nouvelles fonctions allant de la relation client à l'accompagnement des clients internes et externes dans le développement de leurs appétences au digitale.

14 années d'expérience dans le groupe et de participation à divers projets (développement d'un chatbot, pilotage et optimisation de SVI, évolution et maintenance du site web groupe, plans de communication...)

FORMATION

- **BTS Management des unités commerciales**
  Centre européen du commerce des affaires et du management
  Juillet 2006
- **IUT Gestion des entreprises et administrations**
  Université Orléans
  2004
- **BACCALAUREAT économique et sociale**
  Lycée *Voltaire Orléans*
  2003

MES ATOUTS



CREATIVITE COMMUNICATION DIGITAL

EXPERIENCE

- **AG2R LA MONDIALE**
  Chargé d'études service communication retraite
  2020 à aujourd'hui
- **AG2R LA MONDIALE**
  Chargé d'études front office web relation client
  2017 à 2020
- **AG2R LA MONDIALE**
  Chargé d'études relation client retraite
  2014 à 2017
- **AG2R LA MONDIALE**
  Chargé de clientèle métier retraite
  2008 à 2014
- **BMCE BANK**
  Attaché commercial
  2007 à 2008

SOFT SKILLS

MES COMPETENCES CLES

- Créatif
- Capacité d'adaptation
- Autonome
- Polyvalent
- Écoute
- Curieux
- Innover
- Coopérer
- Anticipation

HARD SKILLS

1	Office 365	●●●●●●●○○○
2	Jahia	●●●●●●●○○○
3	Outils de création	●●●●●●●●○○
4	Google analytics	●●●●●○○○○○
5	Beeakast	●●●●●●●●○○

CENTRES D'INTERET

