

Jeanne Brousseau

Je souhaite rejoindre votre équipe, dans le cadre d'un Bachelor Marketing Vente en alternance.

Contact

19 ans (18/06/2004)

07 83 52 02 46

jeannebrs85@gmail.com

12 rue des artisans, 85700 Sèvremont
(+colocation à la Roche sur Yon)

Permis B (véhicule personnel)

Compétences

- Relation client en face à face et à distance
- Gestion des réseaux sociaux
- Certificat 352 PIX certifiés
- Certificat projet voltaire: orthographe professionnelle
- Certificat authentification des billets en euros

Anglais

Espagnol

Pack Office

Aptitudes

- Organisée
- Fiable et motivée
- Créative et curieuse

Activités extraprofessionnelles

- Déléguée de classe en 2020
- Membre de l'association de danse Castelmuroise aux Châtelliers Châteaumur depuis 2015
- Membre de l'association de gymnastique les Pélicans Les Epesses

Expériences professionnelles

Septembre 2022 à août 2023: Alternance BTS NDRC à la Roche sur Yon au Crédit Agricole des Herbiers. Mes missions en conseillère clientèle:

- Prospection
- Gestion de l'accueil
- Rendez-vous clients
- Prise en charge d'appels téléphoniques
- Ambassadrice Tik Tok de la caisse régionale

Décembre 2021 (2 jours) : Stage d'observation à la banque Crédit Mutuel Les Sables d'Olonne
Découverte:

- Métiers liés à la banque et à l'assurance
- Gestion du patrimoine
- Relation client

Saisons 2020 et 2021 : travail saisonnier au Puy du Fou Les Epesses au poste de blanchisserie :

- Travail sur machine automatisée
- Gestion du linge
- Etiquetage des produits

Janvier 2019 (1 semaine) : stage d'observation avec une décoratrice d'intérieur HCL Les Herbiers:

- Suivi de client
- Prospection
- Mise en page de projet

Diplômes et formation

2022/2024: BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance (Campus Notre Dame du Roc)

2019/2022 Bac général (Lycée Notre Dame de la Tourtelière) avec les spécialités :

- Science économique et Sociale,
- Histoire Géographie Géopolitique et Sciences politiques