DIALLO OUMOU KESSO
35 rue des Baconnets
92160 Antony France

0749199081
nenkessodiallo@gmail.com

Hôtesse de Caisse

COMPETENCES

- Enregistrer et encaisser un article
- Accueillir les clients
- Proposer un service complémentaire à la vente
- Être à l'écoute du client
- Gérer la rapidité de sa caisse
- Compter les fonds de caisse
- **Anglais :** courant
- **Logiciels :**
- Logiciel Opéra
- Excel, Word (Connaissance de base)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril-novembre 2020 : Hôtesse de caisse / Cora
Tenue de caisse, accueil clientèle, réclamation clientèle, encaissement, mis en rayon

Septembre 2019 - Mars 2020 : Agent de pointage en cantine scolaire / Collège la Fontaine avec Cityone
Accueil des collégiens, gestion des flux, pointage et contrôle de la carte de cantine de chaque collégien pour le repas

Février 2019 - Mars 2019 : Stage Réceptionniste / Hôtel Mercure Massy Gare TGV Massy
Accueillir les clients, attribution des chambres, encaissement, réservation et annulation

Décembre 2010 - Août 2014 **Technicienne de surface**

Juin 2004 - Septembre 2009 : Agent de Comptoir / Brussels Airlines
Gestion d'un vol, répartition des taches au sein de l'équipe

Mai 2003 - Mai 2004 : Agent de check-in / Brussels Airlines
Enregistrement et embarquement des passagers, débarquement et suivi des bagages, accompagnement des cas spéciaux (personne à mobilité réduite, enfant mineur non accompagné)

Juillet 2001 - Octobre 2001 : Réceptionniste / Nissan Groupe SCF
Accueil des clients, gestion des appels téléphoniques, gestion du courrier, prises de rendez-vous

FORMATION

2018
Paris France
Formation **«** Accès aux métiers du tourisme »
IDC Formation, Paris (75020)
2009
Conakry / Dakar
Logiciel **« World Tracer** » pour suivre le parcours des bagages
Licence **"**Dangerous Good", pour détecter les produits dangereux
2005
Bruxelles Belgique
Formation de technique de Réservation des Billets,
2003
Conakry
Logiciel **DCS**, Système de réservation
2002
Conakry Guinée
BEP Comptabilité Gestion
2000
Londres Angleterre
Ecole Henry Fayol Diplôme d'anglais
English Language School of Bournemouth
1999
Conakry Guinée
BACCALAUREAT
Lycée MATAM

CENTRES D'INTERET

Voyages - Angleterre, Belgique, Hollande, USA, Sénégal, Maroc
Cuisine – Africaine et Internationale
Lecture