Khady DIAME
93190 Livry Gargan
06 27 81 77 95
khady.diam@yahoo.fr

ASSISTANTE DE DIRECTION

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANAT

► Traiter du courrier, dispatcher des mails, envoyer des colis,
► Accueil téléphonique et physique, réaliser des tableaux de bord et reporting
► Traiter des chèques, gérer des frais de déplacements
► Vérifier quotidiennement des paiements par Carte Bleue
► Établir des devis, vérifier des documents voyage
► Mettre en forme des documents pédagogiques

GESTION

► Gérer de façon autonome les inscriptions des enfants handicapés et du personnel
► Responsable des blogs séjours, gérer des réclamations clients
► Accompagner et développer des projets de formation DIGITAL (E-learning)
► Gérer des dossiers de formation
► Recruter et encadrer des stagiaires

COMMERCIAL

► Prendre des rendez-vous pour les commerciaux, préparer des dossiers d'appels d'offres
► Conseiller, réserver et vendre par téléphone, participer aux salons et Forum, prospecter et rechercher des prestataires

INFORMATIQUE

► Maitrise du pack office

LANGUES

► Anglais Notions

INTERNET

► Publication sur réseaux sociaux (YouTube, Instagram, Facebook)
► Site web mise à jour

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2015 - 2018	CHARGEE DE FORMATION - Présentiel et Digital - AFML 92 (Association pour la formation des médecins libéraux)
2008 - 2015	ASSISTANTE ADMINISTRATIVE / CONSEILLERE DE voyage ACTJ – TELLIGO 92 (Société de séjour de vacances sportif et à thèmes pour enfants et adolescents)
2008	CONSEILLERE EN GESTION DE PATRIMOINE - DERISSE CONSULTING et ASSOCIES 75
2007	AGENT DE RESERVATIONS - SWITCH (TO spécialisé dans les voyages low cost)
2005 - 2006	CHARGE DE CLIENTELE – CLUB DES CREATEURS DE BEAUTE ORLEANS (45) *(Société de cosmétique et produits de beauté)*
2004 - 2005	TELECONSEILLERE - THE PHONE HOUSE ORLEANS (45)
2004	AGENT AEROPORTUAIRE - AEROPORT DE PARIS Roissy Charles De Gaulle (95)

FORMATIONS

2019	Assistante de direction Niveau III, IFOCOP RNCP (J.O. du 21 avril 2017 code 324p).
2015	Assistante Manager : option Management de proximité, CEGOS Paris
2007	Agent Des Services Techniques Du Tourisme, LASER Paris
2003	Baccalauréat STT Option Action et Communication Administrative