

Lisa MASSON

Née le 7 octobre 1996

📪 49 rue Paul Bert
54520 LAXOU

☎ 06 68 76 80 54

✉ lisamasson@live.fr

Permis B

Compétences

Travail d'équipe
Sens des priorités
Capacité relationnelle
Gestion de projet

Langues

Anglais : lu, parlé, écrit

Espagnol : lu,

Centres d'intérêts

La musique
La natation
La course à pied

FORMATIONS

Master 2 | 2018/2019 | ISAM-IAE (54)
· Discipline : Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social (MOSSS), spécialité Management des Etablissements Sanitaires et Sociaux (MESS)

Master 1 | 2017/2018 | ISAM-IAE (54)
· Discipline : Management des Organisations du Secteur Sanitaire et Social (MOSSS)

Licence 3 | 2016/2017 | ISAM-IAE (54)

· Discipline : Administration Economique et Sociale (AES), spécialité Administration du Secteur Sanitaire et Social (ASSS)

BTS SP3S | 2014/2016 | LYCEE ARTHUR VAROQUAUX (54)
· Discipline : Services et Prestations du Secteur Sanitaire et Social (SP3S)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Juin 2021- avril 2023 (54), Vitalliance, Chargée de clientèle
- Encadrement et recrutement d'une équipe d'auxiliaires de vie (réunion d'équipe…)
- Gestion des plannings d'intervention (utilisation du logiciel Vitacenter)
- Gestion des demandes d'aides à domicile (analyse des besoins, mise en place des plans d'aide, mise en place des PI2A, qualité)
- Gestion des réclamations, des urgences (astreintes)

Juin 2020- mai 2021 (54), NOVADAPA, responsable de secteur
- Encadrement et recrutement d'une équipe d'auxiliaires de vie
- Gestion des plannings d'intervention (utilisation du logiciel domino)
- Gestion des demandes d'aides à domicile (analyse des besoins, mise en place des plans d'aide)
- Mise en place de la télégestion

1 février 2020- 29 février 2020 (84), Destia Adispo Services, Assistante d'agence
- Gestion des plannings (utilisation du logiciel perceval)
- Management d'une équipe

Juillet 2019-août 2019 Ville et Services (54), Auxiliaire de vie
- Accompagnement des personnes âgées (courses, discussion)
- Aide à la personne (toilette, ménage, préparation des repas)

Octobre 2018-Juin 2019, EHPAD Korian Les Jardins du Charmois (54), Stagiaire de direction (alternance)
- Accueil des familles, standard, gestion des ressources humaines
- Chef de projet de la réorganisation du pôle Hébergement et du pôle soins

Avril 2018-Juin 2018, EHPAD Korian Les Mélèzes (55), Stagiaire de direction
- Accueil des familles, standard, relance client (commercial), animation des CODIR