MARGAUX HAMELIN

RÉCEPTIONNISTE

Réceptionniste expérimentée, je recherche un poste dans un hôtel afin d'acquérir une nouvelle expérience dans le milieu hôtelier et pouvoir mettre à profit mes aptitudes déjà acquises auparavant.

COORDONNÉES

Téléphone : 06 22 77 35 65
E-mail : m.hamelin988@laposte.net
Adresse : 3 Allée du Couvent des Dominicaines
62000 Arras

COMPÉTENCES

- Check-in , check-out
- Traitement des mails
- Gestion et contrôle des réservations
- Acceuil téléphonique
- Relation client
- Connaissance de logiciels hôtelier (GHM, Amadeus)
- Maîtrise de langues étrangères (Anglais B2, Espagnol B1)

HOBBIES ET LOISIRS

- Voyages (ambition faire le tour du monde)
- Gymnastique
- Basket-ball
- Baby-sitting

ENGAGEMENT PERSONNEL

Jeune fille aupair (juin-décembre 2020)
Angleterre

- Baby-sitting
- S'occuper d'un enfant en situation d'handicap
- Gestion d'un ménage
- Approfondissement d'une langue étrangère

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Employée polyvalente d'hôtellerie - B Hôtel Béthune (septembre 2022)

Préparer et effectuer le service du bar et brasserie
Entretien des locaux
Procédures d'encaissement

Réceptionniste tournante - HOLIDAY INN EXPRESS (juillet à août 2022) - ARRAS

Check-in/ check-out
Accueil téléphonique
Clôture d'une caisse en fin de shift

Réceptionniste tournante - HOLIDAY INN EXPRESS (août 2021- février 2022) - ST NAZAIRE

Traitement des mails
Service petit-déjeuner + bar régulièrement
Découverte et maîtrise du logiciel hôtelier Amadeus

Réceptionniste polyvalente - Hôtel INN Design (juin-juillet 2020) - LA ROCHELLE

Enregistrer des réservations
Découverte et maîtrise du logiciel GHM
Service petit-déjeuner et restaurant , plonge

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Lycée des métiers Sainte-Anne - St Nazaire 44600

MC Accueil et Réception - 2020

(Stages chez Mercure, ibis Styles)

Lycée polyvalent Carnot Bertin - Saumur 49400

Baccalauréat professionnel Gestion Administration 2018

BEP MSA (Métier des services administratifs) 2017

(Stages dans différentes entreprises de transporteurs routiers et mairies)