Agent d'accueil



Martin BELLOT

PERMIS B

Véhicule personnel

ADRESSE :

4 BOULEVARD DE LA ROCHETTE

08200 SEDAN

TÉLÉPHONE :

06.66.83.42.10

EMAIL :

martinbellot@outlook.fr

Centres d'intérêt

Réalisation en 2020 et montage du projet vidéo tourisme : «Dis Martine, raconte nous une histoire...» sur la thématique de la « petite Sedanoise »...

Diplômes et formations universitaires

- **Licence générale de médias, culture et communication obtenue à l'université catholique de Lille. (Septembre 2014 à Juillet 2017)**
- **Baccalauréat général sciences économiques et sociales. (Juillet 2014)**

Expériences Professionnelles

- **Suivi de la formation Monteur raccordeur en fibre optique à l'AFPA Montcy-Notre Dame. Novembre 2020 à Février 2021**
- **Assistant d'éducation au Lycée Jean-Baptiste Clément à Sedan Novembre 2019 au Février 2020.**
- **Conseiller de service à l'usager à la caisse des allocations familiales des Ardennes de Février 2019 à Aout 2019.**
- **Service civique au Pôle Emploi de Sedan en tant que médiateur numérique Septembre 2018 à Février 2019. (Accueil en rendez-vous et réalisation de profils de compétences)**
- **Accueil et billetterie à l'abbaye d'Orval (Septembre 2018).**
- **Apprenti chef de projets à l'office de tourisme des Portes du Luxembourg à Mouzon, de Janvier 2018 à Juillet 2018. (Projet Halte Fluviale)**
- **Stage en accueil et billetterie au château fort de Sedan (Mai 2017 à Juillet 2017)**
- **Stage au service communication de la mairie de Sedan (Juillet 2016)**

Compétences professionnelles et de savoir être

Conseiller de service à l'usager / Agent d'accueil

- Prospection téléphonique des allocataires et récupération d'adresses mails
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'écoute
- Gestion des conflits et techniques de médiation sociale
- Sens de la communication et travail en équipe
- Gestion et orientation d'un flux important de personne à l'accueil
- Capacité de décision
- Maitrise de (Word ,Excel,Powerpoint)
- Maitrise du logiciel de montage Adobe Premiere pro