


# Vanessa BLAIN

36 A rue Paul Fort

49100 ANGERS

**06.88.70.54.06**

**blainvanessa@laposte.net**


35 ans

Permis B avec véhicule

*AGENT ADMINISTRATIF*

## COMPETENCES

### Accueil physique et téléphonique

Accueillir les patients
Prise de rendez-vous et messages
Gestion d'un planning
Information de la clientèle

### Gestion administrative

Gestion de dossiers
Pack Office
Saisie et mise en forme de documents
Gestion des courriers électroniques
Archivage
Recouvrement

### Evènementiel

Conception et diffusion de supports de communication :
Lettres types
Publipostage
Programmes d'information
Questionnaires

### Commercial

Gestion des litiges
Négociation commerciale
Gestion des stocks

### Langues

Anglais : Bon niveau

## SAVOIR ETRE

Travail en équipe
Rigueur
Réactivité

## CENTRE D'INTERET

Danses latines

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2021 **Gestionnaire retraite** - CDD janvier 2021 (en cours)
CARSAT Angers

2019-2020 **Gestionnaire contrat vie** - Mission d'intérim 18 mois
CNP Assurances Angers

2018 **Technicienne de prestations -** CDD 6 mois (Service des Indemnités Journalières) CPAM Angers

2016 - 2017 **Gestionnaire des affiliations** - CDD 16 mois
SMEBA Angers

2016 **Agent administratif -** CDD 3 mois (Service Relations avec les Professionnels de Santé) CPAM Angers

**Gestionnaire administrative assurance vie**
CDD 1 mois et 2 semaines - Groupama Beaucouzé

2015 **Technicienne de prestations** - CDD 3 mois (Service Frais de Santé) CPAM Angers

2013 - 2015 **Assistante dentaire**
CDD 20 mois et 2 semaines Cabinet Dentaire Dr Dernelle Angers

2011 **Chargée de relations clientèle (gestion des réclamations)**
CDD 6 mois et demi - Expedia.fr Angers

2006 **Employée de bureau** - Contrat saisonnier 2 mois
Eram Saint-Pierre-Montlimart

### AUTRES EXPERIENCES

2012 **Baby sitting**

2008-2009 **Séjour au pair** 7 mois - Garde d'enfants – Londres et Irlande

2009 **Serveuse** - cdd 3 mois - Azureva Argelès-sur-Mer (66)

2008 **Préparatrice de commandes** - cdd 2 mois - Eram Saint-Pierre-Montlimart

## FORMATIONS

2015 **Titre d'assistante dentaire qualifiée** Formation et Santé Nantes

2010 **Agent de développement en écotourisme** CFPPA Nature
La Roche-sur-Yon

2008 **BTS Animation et Gestion Touristiques Locales**
Lycée Carcouët Nantes

2006 **Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires spécialisé Action et Communications Commerciales** Lycée Joubert Ancenis