

Anne BALLIF-SZCZYGLAK

+33 6 78 55 17 30
a.ballif-szczyglak@gmail.com

Togny-aux-Boeufs
Mobilité : Marne

CHARGÉE DE CLIENTÈLE
- BILINGUE ANGLAIS -

MES ATOUTS

Rigueur
Efficacité & réactivité
Gestion du stress
Communication
Facilités d'adaptation
Ténacité
Esprit d'analyse & synthèse
Sens des responsabilités

PARCOURS PROFESSIONNEL

2017-2023 **Professeur d'Anglais** **- École Primaire Sainte-Thérèse, Institut Orion, Lauréat, Anacours**

Châlons-en-Champagne

2015 **Employée de Vie Scolaire** **- Collège Ernest Renan**

Tréguier (22)

2004-2013 **Chargée de clientèle Grands Comptes** **- Sector Consulting**

Paris

- Gestion d'un portefeuille de 40 clients Grands Comptes
- Suivi des performances commerciales
- Fidélisation d'anciens clients
- Prospection de nouveaux clients via télémarketing

1999-2004 **Chargée de clientèle à l'international** **- Proudfoot Consulting (PwC)**

Paris

- Gestion d'un portefeuille de 50 clients Grands Comptes : anglais, hollandais et français
- Gestion de l'agenda du directeur commercial
- Prospection de nouveaux clients : signature des contrats - 20 M€ en 2004
- Création et suivi des dossiers clients B to B

1994-199 **Attachée commerciale** **- Dennis Industries**

New-York

- Réception des clients et présentation de la collection dans le showroom
- Prise des commandes et suivi par téléphone des délais de livraison

FORMATION

1995 **Associate Degree in Fashion Design** - *F.I.T. (Fashion Institute of Technology) - New York, USA*

1986 **MBA - Management & Finance** - University of Hartford Business School - *Connecticut, USA*

1984 **Licence es Sciences Économiques** - *Université de Reims*