OLIVIA
LABINSKY

4 rue Général Drouot,
54000, Nancy
0603717085
olivia.labinsky@outlook.fr

FORMATION

L1 Sciences du langage (Option Langues des Signes Française) | Faculté de Lettres à Nancy 2015 – 2016
BTS Management des Unités Commerciales Obtenu **| Lycée AMEP Redoute (Fort-de-France)** 2013 – 2015
BAC Sciences Technologiques de la Gestion (Option Mercatique) Obtenu
Lycée AMEP Redoute (Fort-de-France) 2012 – 2013
BAC Pro Vente, Prospection et Suivi Clientèle Obtenu, Mention Assez Bien**| Lycée AMEP Redoute (Fort-de-France)** 2011 – 2012

EXPERIENCES

Chargée de Clientèle Service Technique | Sogetrel, Nancy 2020 (2 mois)
Service Client pour Orange : Contact clients et techniciens Télécom.

Chargée de Clientèle | SOCAM, Laxou (Société Centre d'Appel Meurthe et Moselle) 2016 – 2017 (11 mois)
Service client de l'opérateur SFR : Accueil, manipulation du fichier client, vente de mobiles et de contrats téléphoniques, assistance téléphonique et explication de facture.

Conseillère Vendeuse | Petit Léo (Magasin spécialisé en puériculture) 2014
Accueil, vente et conseil, mise en rayon, réapprovisionnement des rayons, réimplantation des rayons et réalisation de vitrines. (Stage : 2 mois)

Enquêtrice téléphonique | Open Soft System (Société spécialisée en sondages) 2014

Conseillère Vendeuse| INTERSPORT 2012 – 2013
Accueil, vente, réapprovisionnement des rayons, étiquetage, création de PLV et réimplantation de rayons. (Stage : 2 mois)

Commerciale BtoB et Particuliers | Sunzil (Société spécialisée en énergie solaire)
Relance téléphonique, et prospection téléphonique et sur terrain. (Stage : 1 mois)

Conseillère Vendeuse et Commerciale | Azurel (Société spécialisée en peinture en bâtiment) 2011 – 2012
Commerciale BtoB et particuliers, vente/conseil, caisse, devis, réception de marchandise, réapprovisionnement des rayons et réalisation des teintes de couleurs personnalisées. (Stages : 4 mois)

COMPETENCES

Langues :
- Anglais : Niveau intermédiaire
- Espagnol : Niveau scolaire

Informatique :
Word, Excel, PowerPoint
Autres : Permis B