Alexandre LAMBERT
14 rue du Stade
90140 Froidefontaine
+33788967883

Né le 05/04/1995
Permis B, Véhicule Personnel
Célibataire, Sans enfant
Loisirs : cinéma en polars science-fiction et Lecture en science-fiction, polars ; musique

E-Marketeur/Community Manager

Compétences

Marketing

- Collecter les besoins des consommateurs et en réaliser une synthèse,
- Mettre en place une stratégie client,
- Suivre le traitement des données relatives aux consommateurs (protection des données personnelles)

Communication

- Renseigner le consommateur sur les produits,
- Communication sur les réseaux sociaux (Facebook Instagram, Twitter, Youtube, LinkedInn)

Création d'un site web

- Gérer un standard téléphonique (SAV),
- Représenter la société sur des salons,
- Animer des démonstrations de produits par des tutoriels

Accueil des clients en magasins

Logistique

- Rédiger des courriers,
- Elaborer les comptes rendus de réunions,
- Organiser les déplacements des collaborateurs,
- Concevoir et actualiser les supports de suivi des commandes et de gestion des stocks : tableaux de commandes

Maitrise des outils informatiques (Pack Office, photoshop, affinity designer, dreamweaver)

Capital de travail

- Discret,
- Sociable,
- Autonome,
- Organisé,
- Rigoureux.

Créatif

Expériences professionnelles

Début juillet 2019 : **Territoire de Musique**, Belfort, **Accueil public Eurockéennes**
Fin Juin 2019 : **Bar à Vin**, Belfort, **Serveur restauration**
Octobre 2018 à Juin 2019 : **Unis-Cité**, Belfort, **Service civique (ciné-débat dans des collèges lycées)**
Juillet-Août 2018 : **CGR International Bedeville**, Dampierre les bois, **Assistant logistique**
Juin-Septembre 2017 : **Tradeinn**, Celra (Espagne), **Assistant retour clients**
Juin-Août 2016 : **EHPAD**, La Rochelle, **Agent hôtellerie**
Août 2015 : **Mairie**, Froidefontaine, **Agent polyvalent**

Formations

Depuis 2019 : **Master 2LCE** à l'UFR STGI Montbéliard
2015-2018 : **Ecole Supérieure de commerce, Excelia Group,** La Rochelle (dont une année en expatriation académique à Berlin)
2013-2015 : **Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles de Commerce** au lycée Gustave Courbet de Belfort
2010-2013 : **Baccalauréat général économique et social mention européenne allemand** au lycée Condorcet de Belfort