SOPHIE RICEVUTO

Assistante d'agence de service d'aide à domicile

sophie.ricevuto@orange.fr
11 rue de la Tour d'Auvergne
72200 La Flèche
Permis B
Véhicule personnel
06 76 40 65 51

Mettre à disposition mes compétences acquises dans le domaine administratif (24 ans), puis de l'aide à domicile (4 ans)

Compétences

- **Mettre à jour les données sur le logiciel de gestion interne**
- **Gérer la relation client**
- **Gérer la satisfaction des salariés et des clients**
- **Gérer l'interface entre les clients, les fournisseurs et l'entreprise**

Atouts

- **Implication**
- **Gestion des priorités, réactivité**
- **Aisance verbale**
- **Organisée et rigoureuse**

Expériences professionnelles : secteur administratif

D'oct. 1989 à avr. 2013

Assistante de gestion administrative / ARENA SAS La Flèche, France

De sept. 1985 à juil. 1986

Assistante administrative / A.I.S.P La Flèche, France

Expériences professionnelles : secteur d'aide à la personne

D'oct. 2016 à août 2018

Auxiliaire de Vie Sociale -AVS- / Familles Rurales La Flèche - La Suze-sur-Sarthe

De sept. 1987 à sept. 1989

Agent des Services Hospitaliers / Hôpital La Flèche, France

Diplômes et Formations

De sept. 2013 à juin 2014

Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale (niveau) / CEAS Laval, France