

Mimoun ZAHHAF

mimoun.zahhaf@yahoo.com
20 rue Claude Chappe, 45140 Saint Jean de la Ruelle
Né le 26/03/1996
Permis A2
Permis A1
Permis B1
Permis AM
Permis B
Véhicule personnel
Toute la France
06 65 65 26 32

Je suis actuellement à la recherche d'un emploi dans le domaine numérique et de la communication.

Diplômes et Formations

Baccalauréat Professionnel Systèmes Électroniques Numériques (option Audiovisuel et Multimédia) / Lycée Maurice Genevoix Ingré
De septembre 2011 à juillet 2014

L1 Histoire / Université d'Orléans Orléans La Source
De septembre 2016 à juin 2018

PASSE NUMÉRIQUE PRO / Le CNAM Orléans
De mars 2019 à septembre 2019

Expériences professionnelles

Conseiller clientèle / TELEPERFORMANCE FRANCE Fleury-les-Aubrais, France
De janvier 2020 à juillet 2020

Ce que j'ai acquis au service technique d'Orange :

Prise en charge d'appels de flux professionnels.
Être à l'écoute du client afin de bien comprendre sa problématique.
Être vigilant et rigoureux dans l'utilisation des procédures à suivre tout en maitrisant parfaitement les outils à ma disposition pour donner la solution la plus pertinente au client.
Dépanner le client dans un délai imparti.
Garder mon calme tout en restant diplomate lorsque je dépanne un client.

Responsable E-COMMERCE / 10SCOURS Orléans
De juin 2019 à septembre 2019

Mes périodes au sein de 10SCOURS :

Du 17 au 28 Juin 2019
Du 22 au 26 Juillet 2019
Du 09 au 22 Septembre 2019

Ce que j'ai réalisé durant ces trois périodes :

Création du site internet et des pages via Wordpress + thème DIVI.
Installation d'un formulaire bloom / récupération de mail.
Lancement de campagnes de newsletters via des outils en ligne comme Mailchimp et Mailerlite.
Rédaction d'articles pertinents.
Récupération de backlinks / Développer des partenariats.
Création des réseaux sociaux.

Compétences

Numériques

- Installer un site Wordpress.
- Installer un formulaire de contact sur un site / récupération de mail.
- Créer des campagnes de newsletters.
- Rédiger un article de 300 mots avec un angle.
- Créer des pages pour un site internet via un thème "DIVI" via Wordpress.
- Mettre en place un produit WooCommerce via Wordpress.
- Créer un logo, une photo ou une couverture via Photoshop et l'adapter à une page Facebook / Twitter / Instagram.
- Des bases en référencement naturel via Yoast SEO ou à travers des liens sponsorisés, Google Ads.

Langues

Anglais

Niveau B1

Atouts

Rigoureux

En effet, lorsque je commence quelque chose... Je fais en sorte de m'appliquer afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles

Persévérant

Lorsque j'ai un objectif en tête, je me donne tous les moyens pour l'atteindre même si cela doit me prendre du temps

Voyages

Chine (Pékin) En Février 2017 avec l'université de Châteauroux en partenariat avec l'université d'Orléans.

île de La Réunion En Juin 2021 dans un cadre professionnel en tant que Digital Marketer au sein de la société Marktperf.

Je me suis rendu sur l'île de La Réunion afin d'y exercer mon travail pendant trois semaines du 01/06/2021 au 20/06/2021.

Centres d'intérêt

Jeux vidéo En effet, je possède beaucoup de consoles de jeux comme la XBOX ONE X, la Nintendo Switch ainsi que la PS VITA que j'ai acheté dans un grand centre commercial lors de mon voyage en Chine.