

RICARD DELPHINE

Chemin de Calcomier 12000 Rodez
dricard1112@gmail.com
0787530517
11/12/1970

MES ATOUTS :

Bon relationnel

L'écoute

Curieuse

Sérieuse

Polyvalente

Pragmatique

Passionnée

Investie

INTERETS :

Le Théâtre

La Photo

La Lecture

Langues Etrangères
Anglais, Espagnol
Allemand
(Notions Scolaire)

L'Occitan

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2016: **Conseillère en Communication:** L'Agence: Groupe la Dépêche du Midi : B to B Rodez
- De 2012 à 2016 : **Chef de Pub** : Midi Média Midi Libre Rodez: B to B
- De1999 à 2012 : **Technico-commerciale** Midi Média Rodez:B to B
- De1997 à 1999: **Technico –Commerciale** : Vidéopôle la TV par Câble : B to C
- De 1995 à 1997: **Chargée de Production** :**Assurances**:IARD,santé, placements

COMPÉTENCES

- **Prospection, fidélisation clients, Négociation et Vente**
- **Analyse des besoins,écoute active et proposition adaptée**
- **Prospection et fidélisation clients afin de développer le C.A**
- **Utilisation des outils informatiques (Word-Excel-Powerpoint)**
- **Gestion administrative: Devis, réservation, suivi ,litiges.**
- **Utilisation CRM (:Ahloa Selligent)**
- **Stratégie commerciale et de communication.**
- **Gestion et développement : Portefeuille clients**
- **Réseaux Sociaux. Marketing Direct, Analyse des besoins**
- **Suivi ,plan d'action : Prise de rendez-vous**
- **Organisation Evénementiels**

FORMATIONS

- **BTS Action Commerciale (niveau)**
- **Réseaux Sociaux, et Digital**
- **Les Techniques de vente et Négociation**
- **Formation : Création de site internet (Greta 2015)**
- **Formation aux premiers secours : PSC1 (2017)**