

SÉVA KILINC-LEROUX

Employée Polyvalente

Dévouée et dynamique, je suis à la recherche d'un emploi. J'ai déménagé depuis la Normandie jusqu'ici afin d'acquérir une toute nouvelle expérience de travail. J'ai hâte de développer d'autres compétences dans votre entreprise et de vous en apprendre si vous me laissez l'opportunité. Mon plaisir : Découvrir et relever des défis.

CONTACT

Phone: 06-79-91-83-40

E-Mail: kilincseva.pro@outlook.fr

Address: 21 avenue du Général de Gaulle
90100 DELLE

Permis de conduire - Véhiculé

FORMATION

AFPA, CAEN

Niveau Management des Unités Marchandes

2021

Lycée Rabelais, IFS

Baccalauréat Accueil Relation Clients et Usagers

2015-2018

COMPÉTENCES

- Aisance Relationnelle
- Maîtrise Logiciels (Excel, Sony Vegas Pro...)
- Créativité
- Sens de l'organisation
- Adaptabilité

LANGUES

- Français
- Anglais (A2)
- Espagnol (A1)

EXPÉRIENCE

Employée Polyvalente — 2019 - 2022

Carrefour Market, Bretteville-sur-Odon

→ FORMATION MANAGER
Flux Argent (envois prélèvements, stocks monnaies, préparation des pochettes caisses...), Ouverture et Fermeture Accueil, Drive et Zone Marché, Savoir gérer une situation d'urgence, Formation des stagiaires ou nouveaux employés, Organisation temps de pauses des employés (caisse)...

→ ACCUEIL / CAISSE
Accueil des clients, Gestion des encaissements et remboursements ou toute autre réclamations, Locations Véhicules...

→ DRIVE
Préparation de commandes, Gérer les appels téléphoniques, Organisation des journées (Cas COVID-19)...

→ ZONE MARCHE (boulangerie, poissonnerie, charcuterie) / RAYON
Entretien et nettoyage des rayons conformément aux normes sanitaires, Mise en place des rayons, Commande et contrôle des stocks, Inventaire, Contrôle des DLC, Soldes, Approvisionnement et réassort des rayons...

Stage Hôtesse d'Accueil — 2018 (3 mois)

Campus Formation, Auto-École, Caen

Accueil des élèves, Leçons du Code de la route, Gestion planning des moniteurs...

Stage Mise en Rayon — 2017 (1 mois)

Cultura, Mondeville

Création de tête de gondole attractive, Conseiller à la vente, Ateliers créatifs...

Stage Service Après-Vente — 2016 (1 mois)

Conforama, Mondeville

Remboursements, Gestion de situations complexes...

CENTRE D'INTÉRÊT

- Littérature et écriture (en cours d'écriture d'un manuscrit)
- Sport (Danse, Natation...)
- Production de Vidéos