

Soukaina EL HLAISSI

Chargée de Marketing Digitale et Communication

45100 ORLEANS, France
soukainaelhlaissi0@gmail.com
+33 7 67 92 95 31
SOUKAINA-EL-HLAISSI

Permis B
Mobile sur toute la France
Disponible immédiatement

Connaissances linguistiques

- Français
- Anglais
- Arabe

Formation académique

2022 2021 — **Master 2 en Marketing et Relation Client (MRC)** |UHA - Colmar, FRANCE |

2019 2017 — **Master en Ingénierie Marketing et Développement Commercial** |FSJES – Casablanca , MAROC|

2017 2016 — **Licence professionnelle en Marketing et Management Opérationnel** |Faculté Polydisciplinaire – Larache, MAROC |

2013 2011 — **DUT en Techniques de Commercialisation** |EST – Salé, MAROC|

Expériences extra-professionnelles

-Community manager en freelance ;
-E-commerce sur eBay ;
-Gestion de e-shop sur JUMIA MAROC
-Participation à L'Innovation Camp by Injazal-Maghrib ;
-Experiences «Client Mystère» ;
-Membre du club universitaire FSJESC

Expériences professionnelles

JUILL 2022 JANV 2022 — **Assistante chef de projet marketing digital**
|Société PEBEO (STAGE) – France |
- Créer des campagnes emaling sur SARBACANE
- Optimiser le site PIM (base de donnée produits)
- Suivre le développement du logiciel CRM

AOÛT 2021 OCT 2019 — **Chargée de marketing digital et E-commerce** |
TRANSSING HOLDING (CDI)– MAROC |
- Optimiser un site marchand sur Magento
- Lancer des nouveaux produits
- Créer le contenu sur les réseaux sociaux

SEPT 2019 JANV 2019 — **Responsable marketing et communication**
|AGC INDUVER MAROC (CDI)– MAROC |
- Élaborer la stratégie marketing
- Gérer la relation client
- Créer du contenu sur les canaux digitaux
- Participer à la création d'un site web
- Réaliser des études de satisfaction client

SEPT 2016 FÉVR 2016 — **Responsable commerciale**
| SIVAZA CAFE (CDI)– MAROC|
- Animer l'équipe commerciale
- Participer à la définition de la politique commerciale
- Réaliser des études de marché

FÉVR 2016 JUIN 2015 — **Assistante commerciale**
|TERRA CERAME (CDI)– MAROC |
- Actualiser la base de données clients
- Gérer le planning des commerciaux
- Assurer le traitement des commandes

JUIN 2015 SEPT 2013 — **Attachée commerciale**
|OUAALIL (CDI)– MAROC |
- Élargir le portefeuille client
- Traiter les commandes
- Améliorer la relation client

Compétences techniques

- Création du contenu
- E-commerce
- Étude de marché
- stratégies marketing
- Reporting des résultats
- Campagnes marketing
- CRM, Service client
- Négociation

Connaissances informatiques

- Magento ver. 2.2.6
- Buffer
- Microsoft 365
- Sphinx / SPSS
- SARBACANE
- CANVA
- Photoshop
- FIGMA
- PIM
- Trello

Références professionnelles

Mme. Asmae TAZI
Responsable marketing et commerciale
TERRA CERAME - MAROC
Terracerame@gmail.com

Mr. Tarik KHAITER
Directeur d'usine
AGC INDUVER - MAROC
tarikkhaiter@gmail.com