DIRECTRICE DEVELOPPEMENT & PARTENARIATS

Expérience internationale

18 ans dans le secteur privé & engagement associatif



Véronique Cerasoli
20 Résidence les Ormes, 78700 Conflans Ste Honorine c_veronique@yahoo.fr / +33 6 09 70 35 48

COMPETENCES CLEFS

MANAGEMENT - encadrement d'équipes salariées, bénévoles et multiculturelles.

STRATEGIE - conception et mise en œuvre de plans d'action. Vision stratégique.

PARTENARIATS - développement et animation de partenariats clefs – international & local. Recherche de fonds/ressources/subventions. Rencontre décideurs.

PLAIDOYER & COMMUNICATION - plaidoyer institutionnel, porte-parolat, rédaction de contenu, relations/conférences presse, campagnes de communication

OBJECTIF

Mettre à profit mon expérience du management et du biz développement acquise dans le secteur privé ainsi que mon engagement associatif pour promouvoir une société plus durable et plus égalitaire.

Thématiques
ESS & Environnement
Egalité femmes-hommes
Lutte contre les discriminations

EXPERIENCE

SOS HOMOPHOBIE | REFERENTE PMA & MEMBRE COMMISSION EVENEMENTIEL | depuis 2017 (bénévole)

- Chargée des questions PMA et porte-parole de l'association
- Plaidoyer institutionnel
- Membre du comité de pilotage SOS homophobie - TBWA
- Référence & Commission : animation du groupe de travail et de ses membres actifs. Coordination des délégations régionales
- Organisation d'événements inter-associatifs
- Activités de sensibilisation grand public, campagnes de visibilité et collecte de fonds (stands espaces publics, Solidays, appels aux dons)

THE ASCOTT LIMITED | DIRECTRICE DES VENTES INTERNATIONALES | depuis 2018

- Définition d'une nouvelle stratégie de distribution multi-canal
- Restructuration du département - équipes et objectifs. Elaboration de process
- Développement des partenariats internationaux
- Optimisation des outils de suivi commercial : KPIs, BI, CRM
- Développement des Ventes & Yield
- Mise en place de réunions transversales : Sales-Pricing-Marketing
- Révision des termes et contrats commerciaux – collaboration cabinet Bird&Bird
- Veille secteur & benchmark produits

FORMATION

Egalité femmes-hommes – Etre en responsabilité demain
MOOC - en cours

Master 2 Economie, Finances & Affaires Internationales
Management International
Université Aix Marseille - 2006

D.U Gestion d'entreprise
Tralee University, Ireland - 2000
(major de Promo)

Maîtrise Géographie & Aménagement du Territoire
Université Paris X - 1998

Hypokhâgne
Littérature classique
Lycée de Sèvres - 1994

AIR NEW ZEALAND | BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER EUROPE | 2013 - 2017 (London/Paris home-office)

- Stratégie commerciale & marketing Europe CA >22M€ sur 10 marchés
- Pilotage de la stratégie vente on-line (OTA)
- Animation des antennes en Europe et management de 6 Country Managers Senior (remote management)
- Analyse du Data et développement des outils Reporting/Market Intelligence
- Suivi indicateurs de performance KPIs & actions correctives
- Animation de projets transversaux Sales-Marketing-IT
- Go-to-market Russie CA >3M€ en 12 mois
- Plans Marketing B2B & B2C
- Relations Presse. Événementiel B2B. Représentation salons pros

DISCOVER THE WORLD MARKETING| DIRECTRICE COMMERCIALE & MARKETING FRANCE | 2007 - 2013

- Stratégie Commerciale & Marketing France - CA +300% en 5 ans
- Key Account Management et qualification leads
- Veille concurrentielle & market intelligence
- Négociation des contrats incentives
- Formation des responsables Transports et Produits (Tour Operator, agences)
- Animation de l'équipe vente & support B2B et B2C
- Organisation d'événements autour des Coupes du Monde de Rugby 2007 & 2011, Trilogie Hobbit & Sponsorship des All Blacks
- Rédaction de contenu média : print et web

PLUS : Etudes diverses pour clients/prospects : business plan, études de marchés, SWOT

SAFRANS DU MONDE | RESPONSABLE PRODUITS | 2005 - 2006
Vente de séjours Haut de gamme. Relations fournisseurs en Afrique, Asie, USA. Création originale d'1 circuit de 12 jours en Namibie-Afrique du Sud & édition d'1 brochure dédiée. Encadrement de stagiaires.

STS SEJOURS| DIRECTRICE DE PROGRAMMES | 2003 - 2004
Administration des programmes Stages et Séjours linguistiques. Animation de l'équipe commerciale en Régions (x15). Mise en œuvre des campagnes marketing. Visite et développement des sites d'accueil écoles et hébergements.

USIT| COORIDNATRICE DE PROGRAMMES D'ECHANGES INTERNATIONAUX | 2000 - 2003 (Dublin)
Administration des programmes Stages et Volontariat vers le Canada, les USA et l'Afrique. Pré-entretien des candidats. Référente IT lors du passage à l'Euro. Team leader.

Bac A1 – Maths & Philo
Lycée de Suresnes - 1993

LANGUES & IT

Anglais bilingue

Suite Microsoft - expert
CRM, GDS…

BENEVOLAT & ANIMATION

SOS homophobie
Voir détails section Expérience (depuis 2017)

SeeAbility UK
Résidence pour adultes non-voyants et handicapés
Community Service Volunteer (1996 -1an)

Jeunesse & Reconstruction
Chantiers internationaux pour la promotion de la paix en Europe
Animatrice de chantiers 16-30 ans et formation des animateurs (1996 - 3 ans)

Mairie de Courbevoie
Animatrice diplômée BAFA en centres de vacances (1993)

A LITTLE BIT MORE ABOUT ME…

J'aime la découverte de l'autre et de l'ailleurs.

Partie à 30 ans, sac sur le dos pour un voyage de plusieurs mois, j'ai traversé 8 pays sur 3 continents et suis revenue avec une infinité de précieux souvenirs et expériences.

J'aime voyager dans les villes d'Europe pour la richesse de leur histoire et en Nouvelle-Zélande pour ses paysages à couper le souffle.

Certaines lectures en compagnie de grands écrivains un peu magiciens font aussi partie de mes plus beaux souvenirs de voyage.