Vicky COTTARD

Vicky.Cottard@gmail.com
06.67.66.71.95
24 ans



PROFIL

Ouverte d'esprit - Sociable - Dynamique - Polyvalente - Curieuse - Organisée - Motivée - Sens de l'écoute

FORMATION

2018-2019
- Bachelor Développeur Commercial et Marketing
- Bachelor entreprenariat en alternance

Institut VAE
Viry-Chatillon

2016-2018
- BTS MUC

Institut Saint-Pierre
Brunoy

COMPÉTENCES

Anglais	●●●●●●○○
Allemand	●●●○○○○○
Office365	●●●●●●●○
Photoshop	●●●●○○○○
Autonomie	●●●●●●○○
Organisation	●●●●●●●○

INTÉRÊTS

Lecture · Voyages · Patinage · Patisserie

EXPERIENCE PROFESIONNELLE

Conseillère Clientele
BNP PARIBAS
2019- Actuellement

- Développement, gestion et fidélisation du porte feuilles client
- Prospection
- Gestion des dossiers
- Traitement des contentieux

Commerciale sédentaire
VERTIV *En alternance*
2018-2019

- Développement du Chiffre d'Affaires
- Prospection téléphonique
- Création d'évènements
- Gestion de la CRM et des bons de commandes

Conseillère en librairie
FNAC *En alternance*
2016-2018

- Gestion de la relation clientèle
- Gestion du rayon Jeunesse (Stocks, Commandes,…)
- Animation et organisation des offres commerciales
- Création de merchandising au sein du rayon