

Ingrid **TROVERO**

22 rue de la Maréchalerie
36600 Vicq sur Nahon

06 42 03 74 26

Ingrid.trovero@orange.fr

Permis B

Véhicule personnel

Après une pause dans mon parcours professionnel, je souhaiterais aujourd'hui me reconvertir et rejoindre une nouvelle équipe au sein de laquelle je saurais être force d'exécution et de dynamisme.

SECRETAIRE-ASSISTANTE

Expériences professionnelles

AOUT 2016 – DECEMBRE 2016 › **CCI DE L'INDRE** › *SECRETAIRE COMMERCIALE*

- Enregistrer et traiter les commandes
- Gérer le courrier et les mails
- Gérer les contacts téléphoniques (Litiges, réclamations…)
- Création de plaquettes et catalogues promotionnels
- Organiser les réunions, rédiger les comptes rendus

JUILLET 2005 – MAI 2014 › **COMDATA SPA** › *CHARGEE DE CLIENTELE BACK OFFICE*

- Effectuer la saisie et le suivi des dossiers clients
- Contrôler et résoudre les anomalies
- Gérer les contacts téléphoniques (Finaliser un dossier, Litiges, réclamations…)
- Gérer les plannings, reporting
- Support technique aux différents opérateurs

OCTOBRE 2003 – JUIN 2005 › **BOTTONIFICIO PIEMONTESE** › *RESPONSABLE MAGASINÈRE*

- Gérer les stocks
- Enregistrer et traiter les commandes, les bon de livraison et la facturation
- Réceptionner et contrôler les matières premières
- Contrôler la qualité, préparer les commandes et expédier les marchandises

JUIN 1997 – SEPTEMBRE 1998 **SARL BAINS DE TACCANA** › *SECRETAIRE POLYVALENTE*

- Accueil de la clientèle, Prise de rendez-vous, Gérer le courrier et les mails
- Gestion des dossiers clients, Facturation.
- Accompagnement pour les soins et entretien des locaux

JUIN 1993 – SEPTEMBRE 1997 **LA POSTE** › *FACTRICE PUIS CHARGEE DE CLIENTELE*

- Tri et distribution du courrier.
- Accueil de la clientèle, vente des produits et comptabilité

Formations

1993 – 1996 › **CURSUS LICENCE ITALIEN** › *UNIVERSITE DE SAINT-ETIENNE ET TOURS*

JUILLET 1992 › **BACCALAUREAT STMG** › *LYCEE FRANCOIS MAURIAC*

Compétences

ANGLAIS
Intermédiaire

ITALIEN
Courant

INFORMATIQUE
Word, Excel, Internet, PowerPoint, CIEL

Centres d'intérêt

ASSOCIATION
Association des parents d'élèves – Trésorière

VOYAGES
Angleterre (Londres, Oxford, Brighton)
Italie (le nord jusqu'à la toscane)