François Carlier

RESPONSABLE FORMATION

06.62.69.65.92
Carlier.libre@gmail.com

41400 Saint-Georges-sur-Cher
https://www.linkedin.com/in/francoiscarlier/

- Spécialiste de la formation professionnelle
- Maîtrise de l'ingénierie pédagogique
- Expérience de professeur et de formateur
- Compétences managériales reconnues
- Très bonnes compétences en organisation
- Techniques commerciales et de négociation
- Bases solides en gestion, finance
- Grande expérience en entreprise



EXPERIENCE

Août 2021 – juillet 2023
➢ **Enseignant formateur**, MFR, Beaumont-les-Autels
- ✓ Enseignement des matières : anglais, français, histoire/géographie, maths.
- ✓ Suivi des formations en alternance, stages. Accompagnement des élèves.

2020 –2021
➢ **Responsable commercial et export**, Citerneo, Amboise
- ✓ Management d'une équipe de 12 commerciaux
- ✓ Développement de l'activité. Optimisation du taux de conversion et des process.

Depuis 2019
➢ **Ecrivain public et traducteur**, Les écrits restent. Auto-entrepreneur
- ✓ Tous travaux d'écrivain public (rédaction, corrections, édition, numérisation, etc.)
- ✓ Traduction de documents pour entreprises, adaptation d'ouvrages pour les USA.

2019
➢ **Conseiller en formation continue**, Greta Val de Loire. CDD
- ✓ Management d'une équipe de 14 personnes
- ✓ Ingénierie de la formation.
- ✓ Développement de l'activité et de l'offre de formation tertiaire en Loir-et-Cher

2018 –2019
➢ **Professeur d'anglais**, Lycée Balzac, puis Lycée Grandmont, Tours. CDD
- ✓ Classes de seconde, première, terminale et BTS
- ✓ Préparation baccalauréat

2018
➢ **Formateur en anglais du tourisme et TOEIC**, ID formation, Amboise et Blois. CDD
- ✓ Pré-sélection des candidats en support de Pôle emploi (test et entretiens)
- ✓ Création des cours.

2016 –2018
➢ **Responsable commercial et formation**, Fédération Française du Bâtiment, CDI
- ✓ Définition de la stratégie commerciale et marketing de l'**I**nstitut de **F**ormation
- ✓ Création de l'offre de formation et établissement du catalogue annuel
- ✓ Recrutelment, prospection, négociation et développement de l'activité

2015 – 2016
➢ **Responsable hôtellerie et biohygiène**, Hôpital Privé Nord Parisien, Sarcelles. CDI
- ✓ Management d'une équipe de 35 personnes
- ✓ Développement du service hôtelier au sein de l'hôpital + bionettoyage
- ✓ Gouvernant, répartition des chambres, gestion des stocks

2014 – 2015
➢ **Manager commercial**, en CDI. Développement d'un portefeuille clients :
- Alarmes et télésurveillance (*Verisure*, *Sécuritas Direct*), en Eure-et-Loir. *One-shot*.
- Aérothermie, isolation (Agence des Consommations Energétiques), en Île-de-France.

1999 – 2013
➢ **Technicien commercial**, Compagnie aérienne Air France, à Roissy CDG. CDI :
2011
- ✓ Responsable de la Relation de Service, relation clients

2008
- ✓ Manager d'équipes au sol (≈ 10 agents). Responsable gestion de vols long-courriers

1999
- ✓ Technicien commercial au Pôle Clients du terminal C

1995 – 1998
➢ **Agent commercial**, S.N.C.F., gare de Lille Europe. CDI :
1997
- ✓ Technicien commercial affichage, annonces, organisation crise

1995
- ✓ Agent commercial TGV et Eurostar.

1994 - 1996
➢ **Traducteur / interprète** anglais auprès du Tribunal de Grande Instance de Lille.

1994 - 1995
➢ **Professeur d'anglais** du tourisme à l'école Kienz de Marcq-en-Barœul (BTS).

FORMATION

2015 — **Formation "Journaliste *on line*"**, à l'école de communication EFFICOM : technique d'écriture journalistique, maîtrise des réseaux sociaux, Photoshop, rédaction web, infographie, droit des médias.

2014 — **MBA Management du tourisme et de l'hôtellerie,** école MBA ESG de Paris, Bac+5. Formation certifiée inscrite au RNCP niveau 1
Comptabilité, gestion hôtelière, management hôtelier, yield management, négociation commerciale, marketing, e-marketing, ressources humaines, finance hôtelière, anglais, droit commercial, stratégie e-business, gestion d'actifs financiers, Excel. Thèse professionnelle sur l'évolution du camping en France, pour le compte du cabinet Deloitte. + Stage Gestionnaire de stock, Hôtel Marriott : F&B, banquets, comptabilité, économat, réception, service des chambres, caisse centrale. Mise à jour des listes d'inventaires sur Excel.

1994 — **Maîtrise** de Langues Etrangères Appliquées (L.E.A.), à l'université de Lille III, mention "affaires et commerce" : *anglais, allemand, finances internationales, économie, commerce extérieur, douanes, informatique, communication d'entreprise, droit du travail*. Stage d'études à la banque Société Générale.

1992 — Obtention de diplômes européens de langues (*International Certificate Conference*), en anglais, anglais des affaires et allemand.

1989/1990 — Une année passée aux Etats-Unis. Auditeur libre à *Penn State University, Fayette Campus (Université de Pennsylvanie)*. Etudes de sciences politiques. Volontariat en salle des urgences à l'hôpital de Uniontown.

Langues étrangères :
- anglais : bilingue *(990 au TOEIC, C2 au Bulats)*
- allemand : bon niveau

Informatique **:** Grande maîtrise du Pack Office (Word, Excel, Power Point), blogosphère, création de sites, Photoshop, logiciels de retouche vidéo, applications de l'aéroportuaire (GAETAN, AMADEUS, WORLD TRACER, ALTEA, AGATHE VALBONNE), application de l'hôtellerie (MICROS, OPERA), CRM EBP.

ACTIVITÉS

Président d'association — Président fondateur de l'association, "Faso partage" : distribution de livres, ordinateurs, matériel scolaire et jeux de société dans plusieurs pays d'Afrique (*Burkina Faso, Cameroun, Sénégal, Côte d'Ivoire, Nigéria, Gabon, Togo*)

Auteur de livres — Deux livres publiés, à ce jour : "*Anglais ou américain ?*" (Assimil), succès d'édition avec plus de 16 000 exemplaires vendus ; "*L'assassinat de Kennedy expliqué*" (Publibook. Le Lys Bleu), l'ouvrage le plus complet paru en France sur le sujet.
Autres manuscrits en préparation. Chaîne YouTube et site web. Participation à plusieurs interviews et documentaires médias (télévision, radio, presse, DVD).

Conférencier — Nombreuses conférences données sur le sujet de l'esprit critique et l'assassinat de John Fitzgerald Kennedy. Organisation de la seule conférence nationale pour le 50e anniversaire de l'assassinat de John F. Kennedy, en novembre 2013, avec de grands auteurs et journalistes invités.

Illusionniste amateur — Quanrante années de pratique. Grandes connaissances livresques. Cartomagie. Mentalisme. Organisation de spectacles et démonstrations.

Sports pratiqués — Cyclisme, course à pied, natation, Yoseikan budo, hand-ball, ski, tennis.