06.41.35.77.82
ellie.casar@outlook.fr
Pont-de-Salars
Permis + Voiture

ELODIE CASAR

COMPÉTENCES

- Relation clientèle et fidélisation
- Gestion des appels, suivie de dossier, à l'aise en informatique
- Gestion caisse, commande, stock
- Connaissance des soins et besoins Chien, Chat et Nacs
- Connaissance réglementation hygiène
- Autonomie, gestion du temps de travail

QUALITÉS

- Empathique
- A l'écoute
- Conseiller
- Dynamique
- Curieuse (recherches)
- Organisée
- Aisance à l'oral
- Perspicace

CURSUS

BTS ASSURANCE
2019
Ecole Vidal, Toulouse

LICENCE LETTRES ET SCIENCES DU LANGUAGE
2016
Université Jean-Jaurès, Toulouse

BACCALAUREAT LITTERAIRE
2013
Lycée Rive-Gauche, Toulouse

EXPÉRIENCES

PROFESSEUR PARTICULIER
Toulouse
2020-2024

- Toutes matières du niveau CP à 3ème.
- Gestion d'élèves en situation d'handicap, aide à l'autonimie, gestion des émotions
- Organisation des cours et du temps de travail

BENEVOLE REFUGE ANIMALIER
SPA, Agir pour les animaux, Chat libre, Toulouse et Rodez
2016-2024

- Entretien du milieu de vie des animaux, gestion stock, prise de rdv, accueil, adoption, organisation des évènements.
- Sociabilisation, gestion d'animaux en difficulté, soins.

BTS ASSURANCES
MFA Assurance, Toulouse
2019

- Accueil client, accompagnement des clients dans leurs besoins.
- Devis, rédaction et signature contrat, assurance habitation et véhicule.
- Gestion des comptes et développement portefeuille.

VENDEUSE POLYVALENTE
Animalerie Centre, Toulouse
2017-2018

- Acceuil, conseil, encaissement et gestion de la caisse, gestion et réception commande, mise en rayon, inventaire, ouverture/fermeture magasin, entretien locaux, prévention et information, relation clientèle et fidélisation.
- Entretien des cages, aquariums et des animaux (nourriture, apprivoisement).

ASSISTANTE AUXILIAIRE PUERICULTURE
Crèche Baby Novars
2016

VENDEUSE
La Mie de Pain, Toulouse
2015

SECRÉTAIRE COMPTABLE
Groupe des Chalets, Toulouse
2014-2015