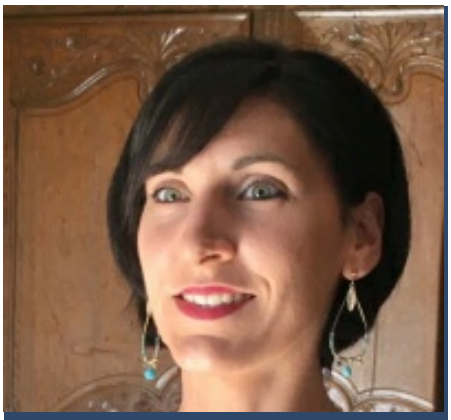
Elodie DELAMARRE



Adresse :
4 rue de conflans
94220 Charenton

Téléphone :
06.18.95.13.13

E-mail :
elodie.delamarre@yahoo.fr

Date de naissance :
11 novembre 1985

LinkedIn : linkedin.com/in/elodie-delamarre-chidaine_9751b0b6

Permis : B

Statut marital : mariée

Compétences

- Suites Bureautiques (Word, Excel, Open office) ●●●●●
- logiciels Apologic/UP (arlequin, perceval, korrigan) ●●●●●
- Google suite ●●●●○

Langues

- anglais ●●●○○

Centres d'intérêt

- cuisine, pâtisserie, voyages, lecture

Profil

Mon apprentissage chez Air France et une dizaine d'année d'expérience dans les services à la personne m'ont inculqué **rigueur, écoute et dynamisme**.
Chaque jour doit être accueilli avec le sourire pour un **service d'excellence** et **l'atteinte des objectifs fixés.**

Expériences professionnelles

07/2012 - présent

Responsable de secteurs
AssiDom, PARIS 12

Services à la personne
Personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap (enfants et adultes) sur Paris et sa banlieue.
Modes mandataire et prestataire

- Relation Clientèle: visite à domicile, évaluation des besoins, gestion et établissement des contrats, devis et estimations, coordination entre les partenaires sociaux, les aidants et la personne aidée
- Relations Humaines: étude des candidatures, sélection du personnel de terrain, gestion d'une équipe de 150 assistant(e)s de vie (contrats, plannings, remplacements...)
- Relations Commerciales: prospection, relation avec les partenaires sociaux (ass. sociales, médecins, MAIA...)
- Accueil téléphonique et physique, renseignements

09/2008 - 07/2010

Coordinatrice de secteur
Avidom, Paris 14

Service à la personne
Secteur personnes âgées
Mode prestataire sur Paris

Formations

09/2007 - 07/2008

Mention Complémentaire Accueil dans les Transports
CFA des métiers de l'aérien, PALAISEAU

Diplôme d'agent d'escale en alternance chez **Air France** à l'aéroport de ROISSY CDG

09/2004 - 06/2007

Licence en Etudes Nordiques
Universtité Caen Basse Normandie, CAEN

3e année à l'Université de Jyväskylä en Erasmus
Ouverture, communication, adaptation