

# CÉLINE DUYCK

## AGENT ADMINISTRATIF


### CONTACT

13 rue des émeraudes
14280 St Germain la Blanche Herbe
06.11.79.11.80
celine.dk@hotmaill.fr
Permis B + voiture


### LANGUES

Anglais : bonnes notions
Espagnol : bonnes notions

### LOISIRS

Peinture, jardinage, guitare, vélo, ski, lecture "santé, bien-être", phytothérapie

### AUTRES EXPÉRIENCES

Accueil en thalasothérapie
Hôtellerie en Angleterre
Téléconseillère chez Cuisine Plus Bain Plus

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**2017 - 2021 : ANIMATRICE FORMATRICE**

- ORGANISATION ET MISE EN PLACE DES ANIMATIONS SUR POINT DE VENTE
- ACCUEIL, PRÉSENTATION DES PRODUITS ET OFFRES PROMOTIONELLES
- RÉALISATION D'IMPLANTATIONS SELON LES RECOMMANDATIONS MERCHANDISING
- FORMATION DES ÉQUIPES DE VENTE
- REPORTINGS JOURNALIERS DES RÉSULTATS QUANTITATIFS ET QUALITATIFS.

**2016 - 2017 : ACCUEIL ET CONSEIL - PARAPHARMACIE « LES DRAKKARS» - CORMELLES LE ROYAL , ESPACE PARAPHARMACIE DE « MONOPRIX » - CAEN.**

- ACCUEIL DE LA CLIENTÈLE, CONSEIL PERSONNALISÉ
- RÉAPPROVISIONNEMENT ET TENUE LINÉAIRES
- COMMANDES CLIENTS ET SUIVIS LIVRAISONS

**2016 : À MON COMPTE : SOINS « BIEN-ÊTRE » AUPRÈS DES SÉNIORS.**

- ACCUEIL ET SOINS DES RÉSIDENTS SÉNIORS
- GESTION DES RDV

**NOV 2004 À JAN 2015 : RESPONSABLE D'ÉQUIPE « NOCIBE CAEN » (AGENT DE MAÎTRISE) MANAGEMENT**

- GESTION D'UN CHIFFRE D'AFFAIRE D' 1M3
- MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE DE 7 CONSEILLÈRES
- MISE EN PLACE DES ANIMATIONS COMMERCIALES
- ÉLABORATION DE PLANS D'ACTIONS POUR L'ATTEINTE DES OBJECTIFS
- GESTION GÉNÉRALE DU POINT DE VENTE
- GESTION ADMINISTRATIVE(PLANNINGS, RELEVÉS D'HEURES, CONTRATS, GESTION DES COURRIERS, COMPTES RENDUS HEBDOMADAIRES ET MENSUELS...)
- FORMATION DU PERSONNEL SUR L'ACCUEIL, LES PRODUITS, LE SERVICE CLIENT
- ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE, ORIENTATION ET CONSEILS CLIENTS SELON LEURS BESOINS
- TENUE DE L AGENDA, PRISE DE RENDEZ-VOUS SUR LOGICIEL INFORMATIQUE
- ENTRETIENS INDIVIDUELS ET RÉUNION ÉQUIPE

**MAI 1999 À NOV 2004 : RESPONSABLE ADJOINTE « NOCIBE BAYEUX »**

## DIPLÔMES

**1998** FORMATION ESTHETIQUE - COSMETIQUE
*IFEC- CAEN.*

**1995** B.T.S TOURISME – CONCEPTION - COMMERCIALISATION
EUDINE – CAEN.

**1992** BAC COMMERCE - GESTION - COMPTABILITÉ
SAINT FRANÇOIS – EVREUX.

## FORMATIONS

**2015** TECHNICIEN PNL
ENNEAGRAMME

**2017** MAÎTRISE DU PACK OFFICE